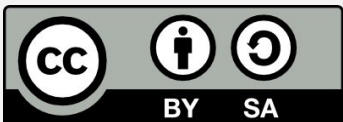


CONFIGURACIÓN SEGURA DE APPS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Última actualización: septiembre 2023

ÍNDICE



MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

1. Configuración segura de aplicaciones de mensajería instantánea:
 - a. WhatsApp
 - b. Signal
 - c. Telegram
2. Otras configuraciones en tu teléfono móvil
 - a. Desactivar Red móvil 2G
 - b. Activar Find my device/iPhone



WhatsApp



WhatsApp



Recomendaciones



En la configuración de WhatsApp

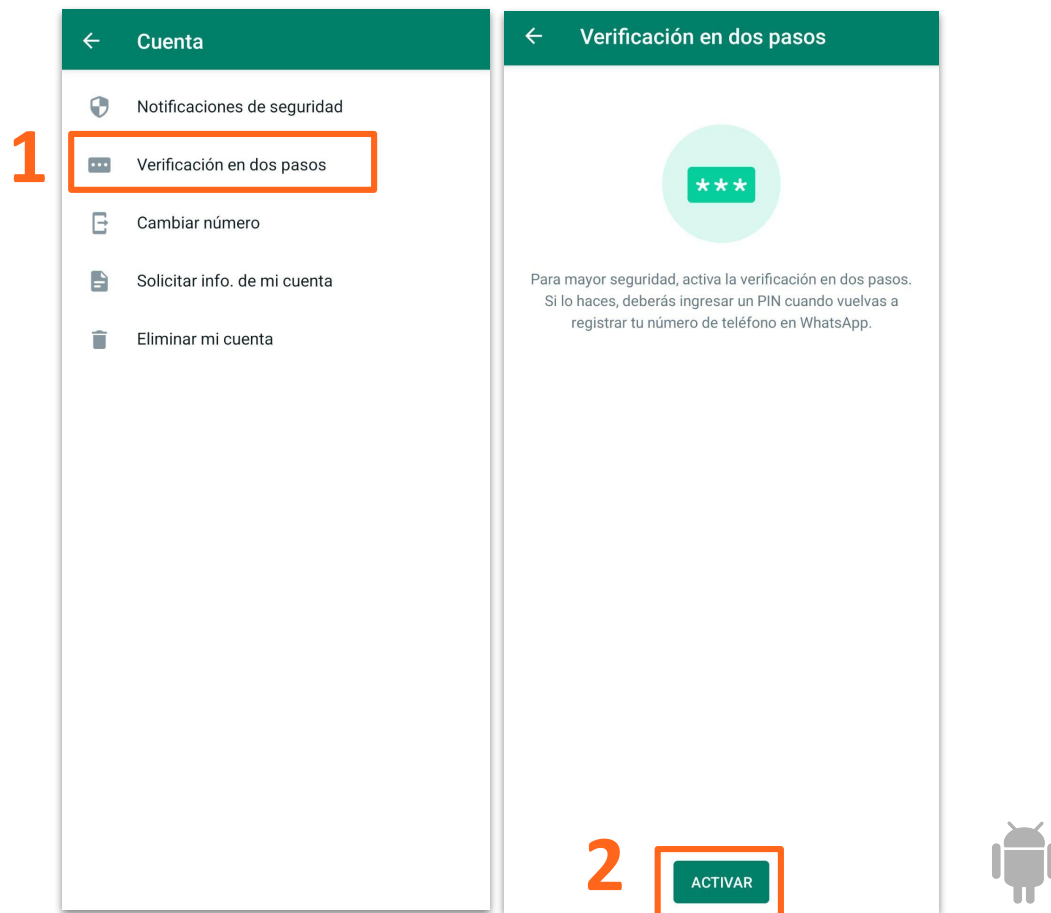
1. Activa la verificación en dos pasos
2. Desactiva las copias de seguridad. Borra los respaldos que se hayan hecho anteriormente. Activa las copias cifradas de extremo a extremo (E2EE).
3. Activa la característica "Mostrar notificaciones de seguridad"
4. Desactiva la visualización automática de archivos multimedia en la galería de tu teléfono
5. Chequea que los "dispositivos vinculados" sean únicamente los autorizados por ti
6. Chequea los chats con los que podrías compartir tu ubicación en tiempo real
7. Activa los mensajes temporales
8. Configura la función de "Comunidades"
9. Configura la actividad de cuenta (Foto de perfil, info, hora de últ. conexión, en línea)
10. Bloquea el acceso a la app
11. Oculta información en las notificaciones
12. Bloquea los chats



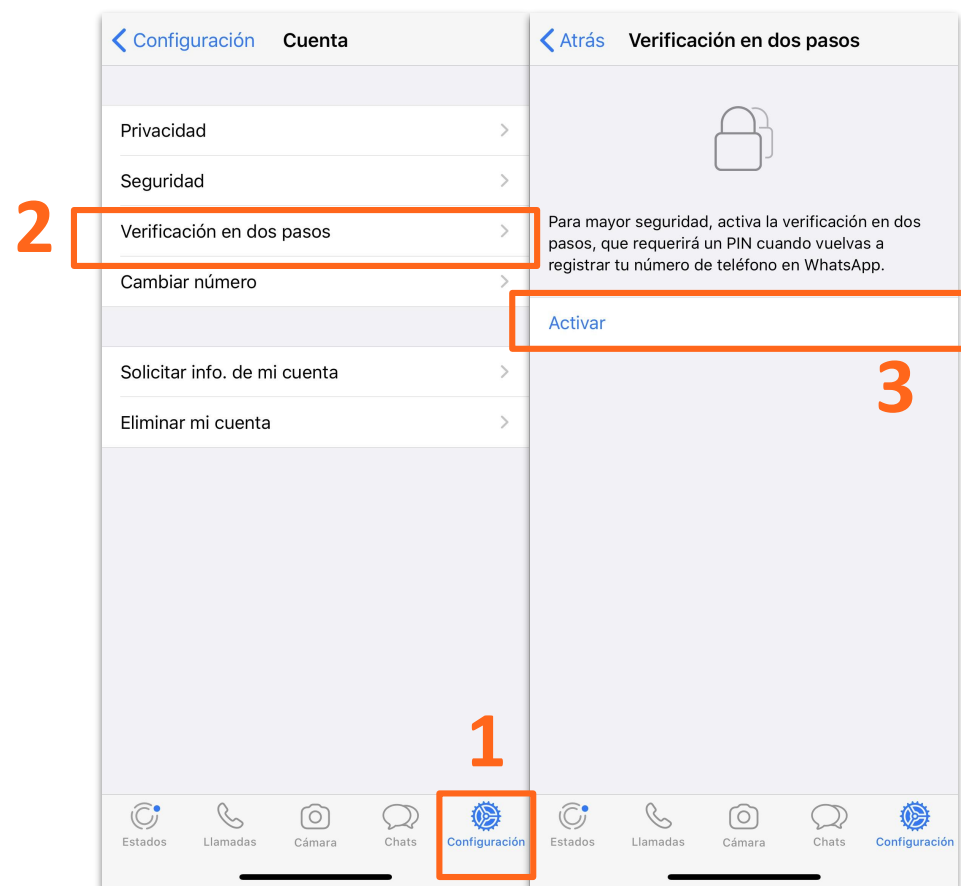
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

1. Verificación en dos pasos



⋮ > Ajustes > Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar

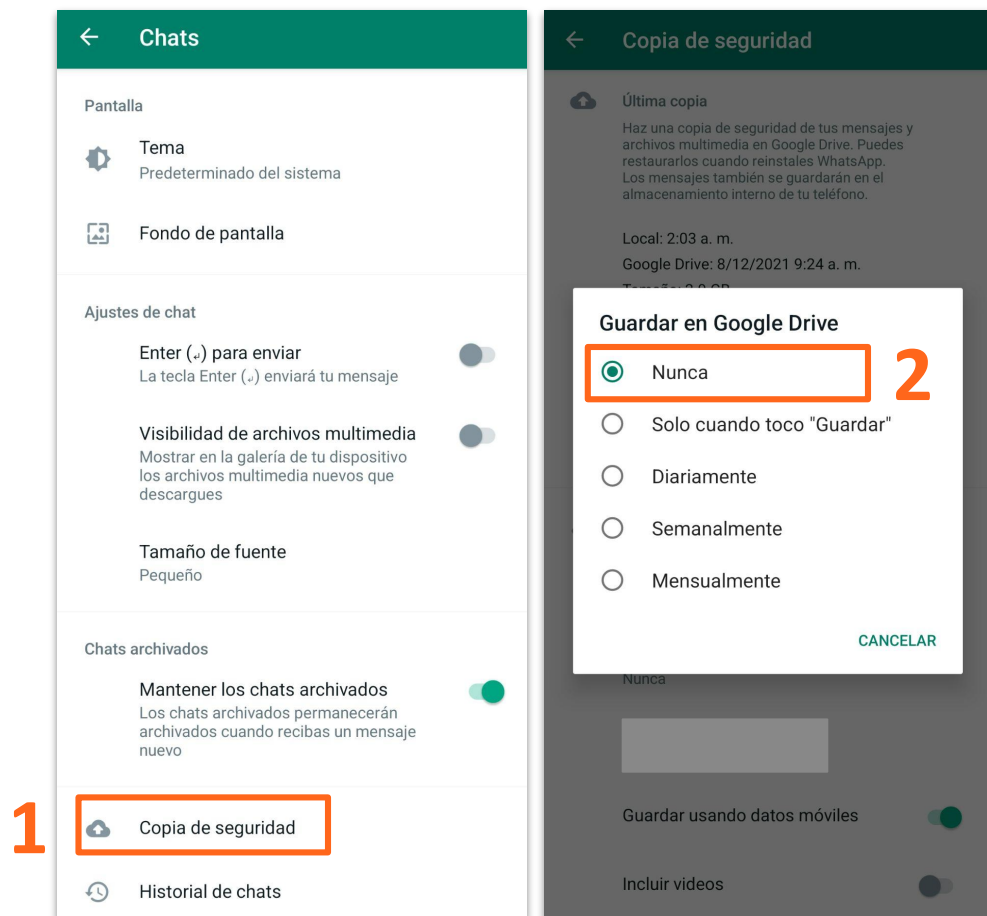


Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar

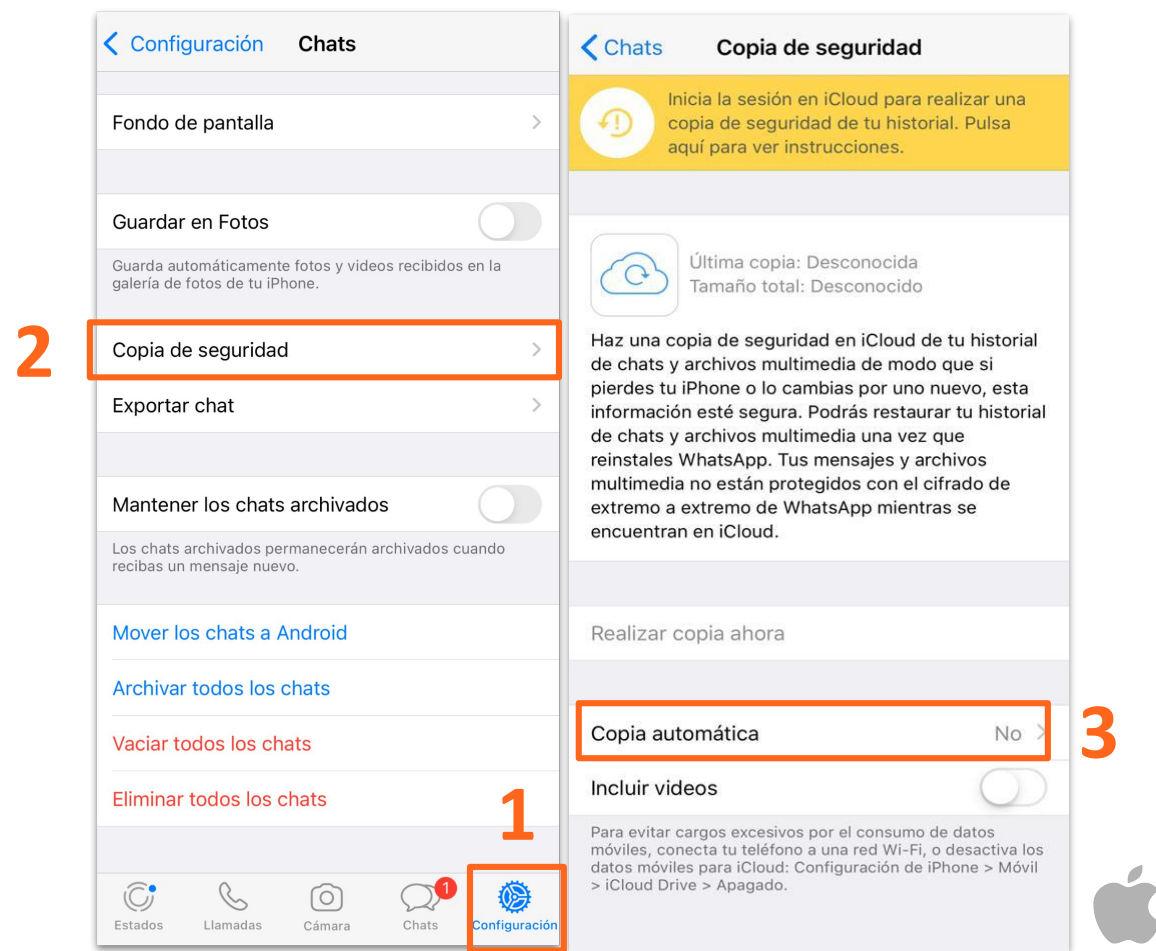
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

2. Desactivar copias de seguridad



: Ajustes > Chats > Copia de seguridad > Guardar en Google Drive > Nunca



Configuración > Chats > Copia de seguridad > No

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

2.1. Borrar copias de seguridad en Google Drive



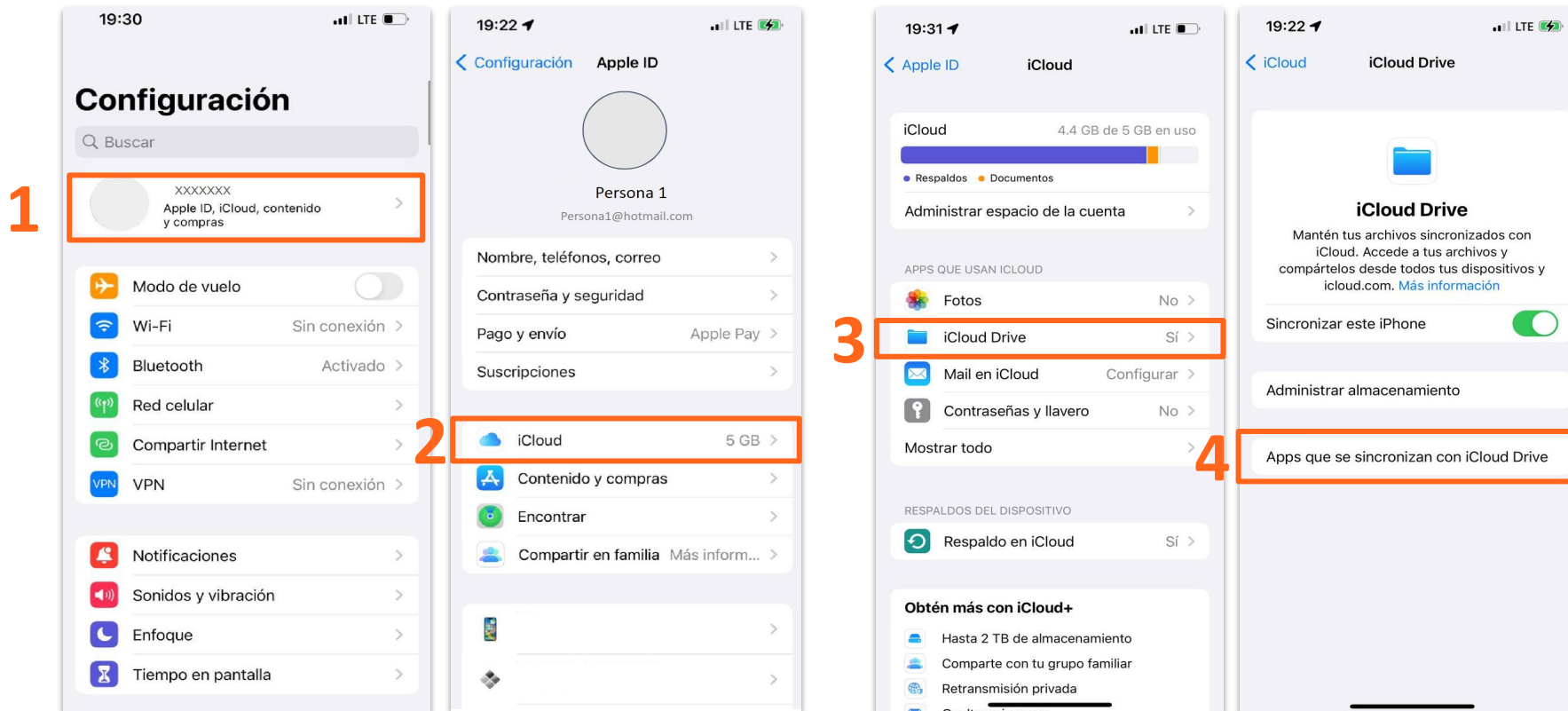
Menú > Drive > Almacenamiento > Copias de seguridad > Eliminar

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

2.. Borrar copias de seguridad en iCloud

Configuración iphone> Cuenta apple ID> iCloud > iCloud Drive> Aplicaciones que sincronizan con iCloud drive>



WhatsApp

Nota: Te recomendamos almacenar la contraseña de tu copia de seguridad cifrada, en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas (Bitwarden o 1Password)

Configuración segura de WhatsApp

2.3. Activar copias de seguridad en Google Drive (Android) con E2EE

⋮ Ajustes > Chats > Copia de Seguridad > Copia de Seguridad Cifrada de Extremo a Extremo > Activar

1

Copia de seguridad

Última copia

Haz una copia de seguridad de tus mensajes y archivos multimedia en Google Drive. Puedes restaurarlos cuando reinstales WhatsApp. Los mensajes también se respaldarán en el almacenamiento interno de tu teléfono.

GUARDAR

Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo

Desactivada

Ajustes de Google Drive

Estás realizando una copia de seguridad en Google Drive. Para más seguridad, puedes protegerla con cifrado de extremo a extremo.

Guardar en Google Drive

Cuenta de Google

Guardar usando Wi-Fi o datos móviles

Incluir videos

2

Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo

La copia de seguridad cifrada de extremo a extremo está desactivada

Si activas esta opción, se cifrará de extremo a extremo tu copia de seguridad antes de cargarla a Google Drive. Nadie, ni siquiera Google o WhatsApp, podrá acceder a ella.

El tamaño de tu copia de seguridad actual de Google Drive es de

3

Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo

Para proteger tu copia de seguridad cifrada de extremo a extremo, crea una contraseña. La necesitarás para restaurar tu copia de seguridad.

Si olvidas la contraseña y pierdes el teléfono, WhatsApp no podrá ayudarte a recuperar tu copia de seguridad.

4

¿Deseas crear una copia de seguridad cifrada de extremo a extremo?

El proceso de cifrado se completará en segundo plano. Esto puede demorar un poco.

Mientras se completa, puedes usar tu teléfono y WhatsApp como lo haces siempre.

CREAR CONTRASEÑA

USAR CLAVE DE CIFRADO DE 64 DÍGITOS

CREAR

CANCELAR

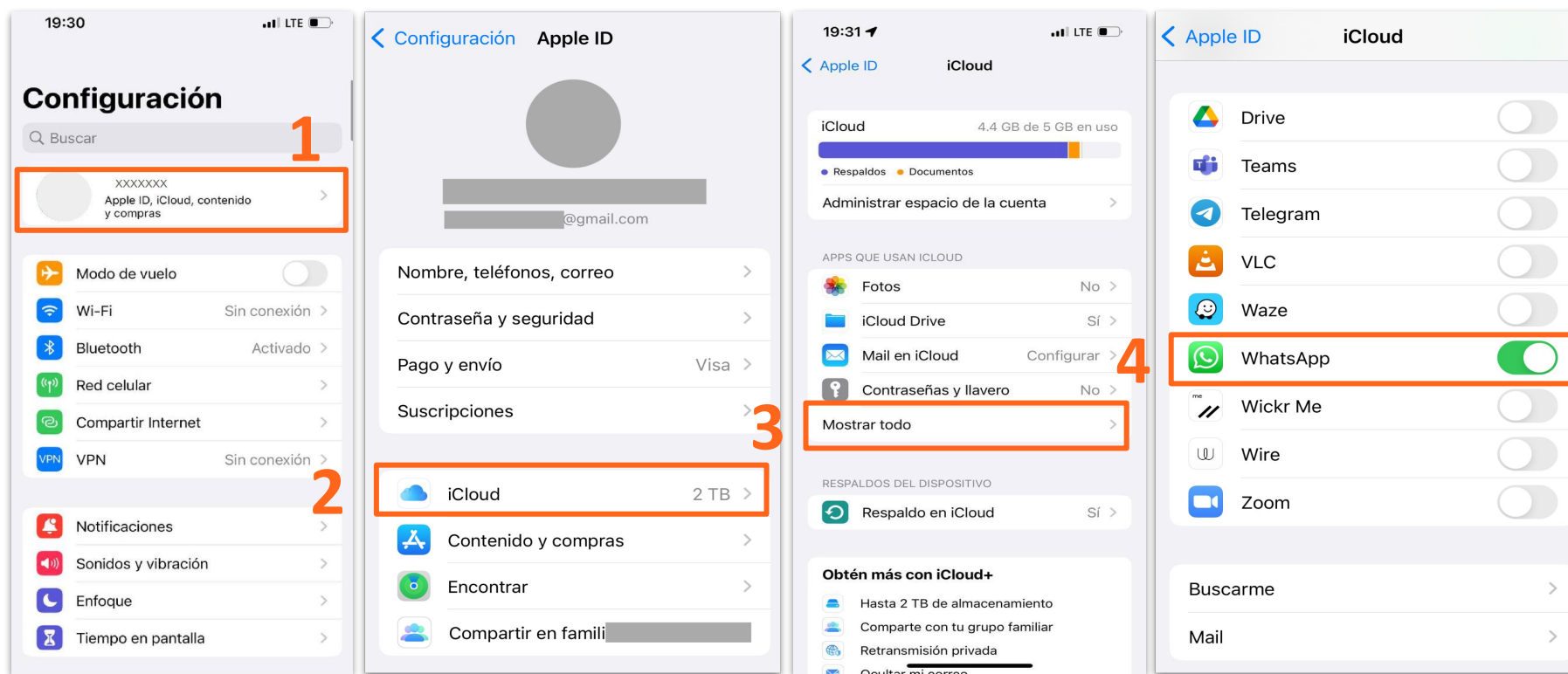


WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

2.4. Activar copias de seguridad en iCloud Drive (iPhone) con E2EE. PARTE 1.

Configuración Iphone > Apple Id > iCloud > Mostrar todo> Whatsapp > Activar



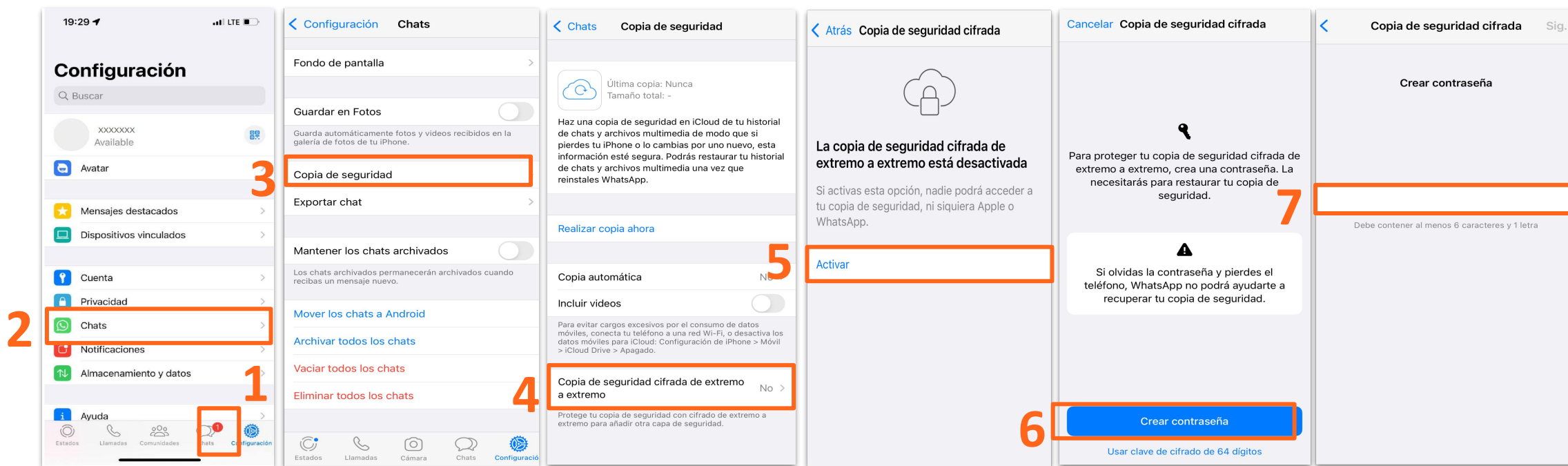
WhatsApp

Nota: Si olvidas la contraseña no podrás restaurar la copia de seguridad. Te recomendamos almacenar la contraseña de tu copia de seguridad cifrada, en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas (Bitwarden o 1Password)

Configuración segura de WhatsApp

2.4. Activar copias de seguridad en iCloud Drive (iPhone) con E2EE. PARTE 2

Configuración > Chats > Copia de seguridad E2EE> Activar > Crear Contraseña

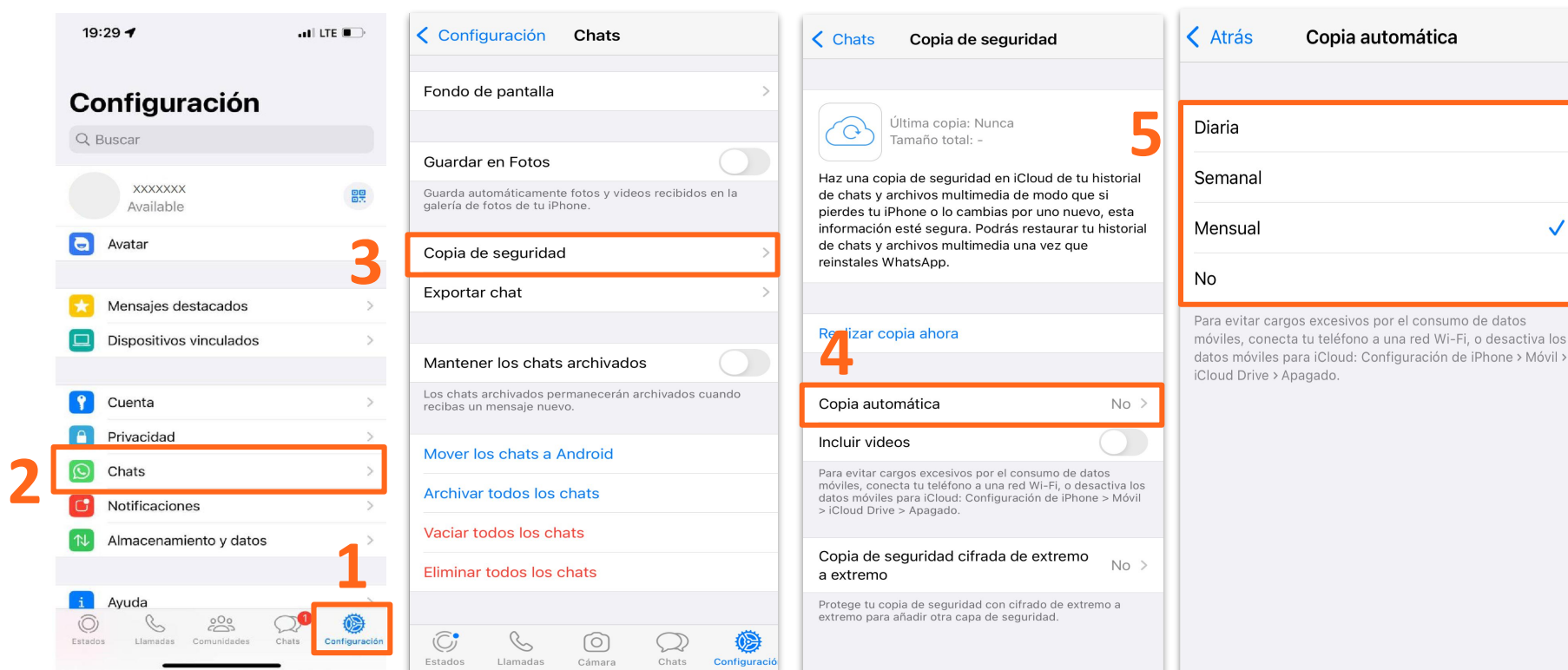


WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

2.4. Activar copias de seguridad en iCloud Drive (iPhone) con E2EE. PARTE 3

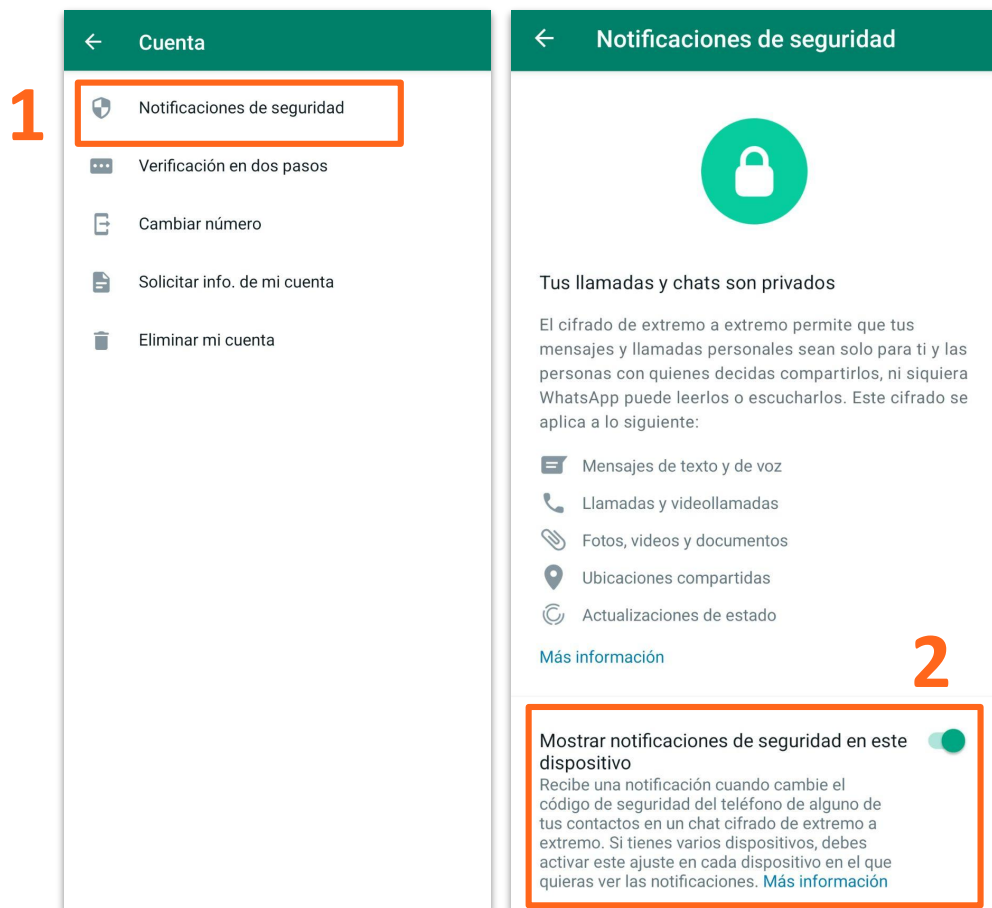
Configuración > Chats > Copia de seguridad E2EE > Copia automática > Periodo de tiempo



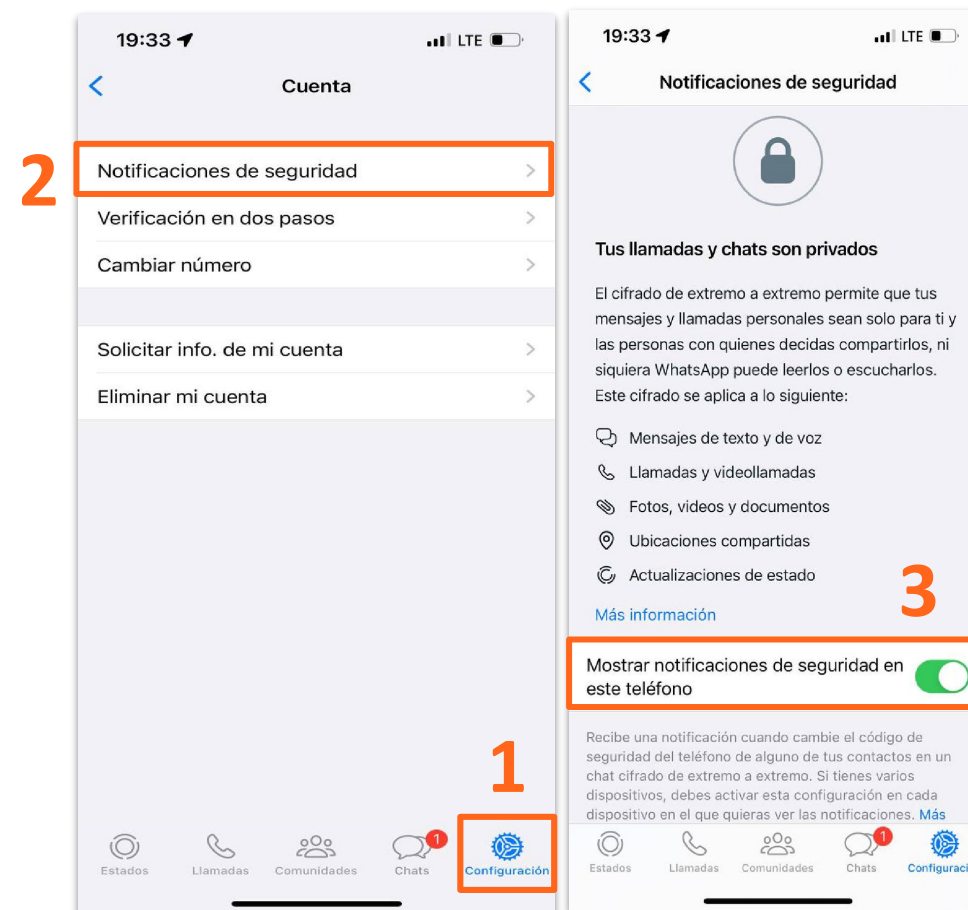
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

3. Activar notificaciones de seguridad.



⋮ Ajustes > Cuenta > Notificaciones de Seguridad

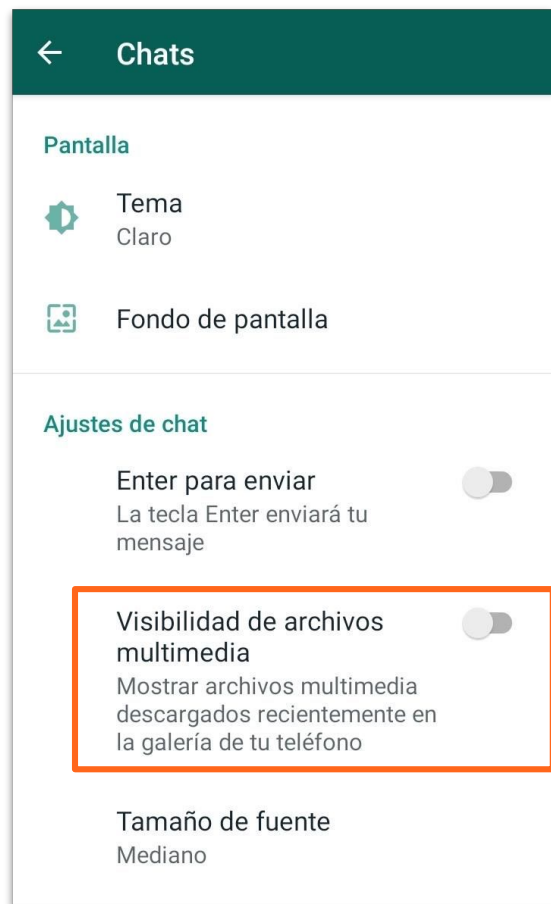


Configuración > Cuenta > Notificaciones de Seguridad

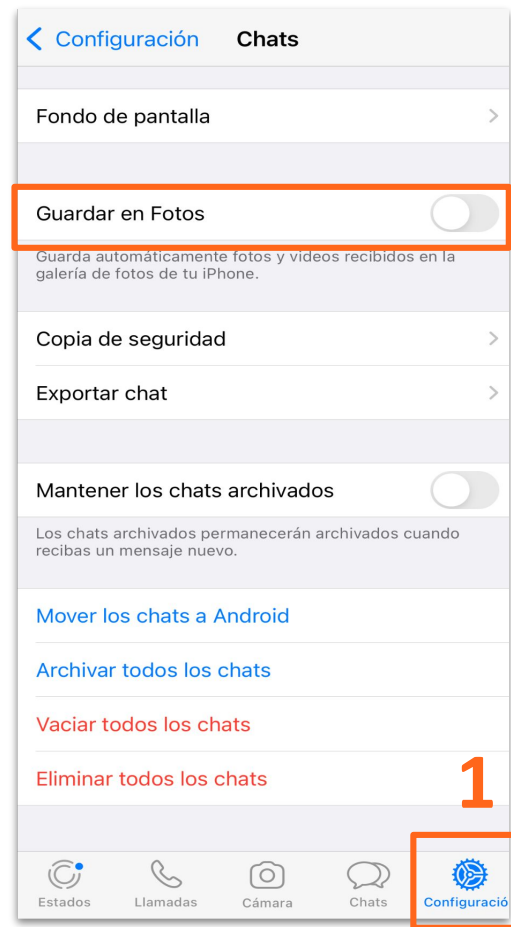
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

4. Desactivar la visualización de archivos multimedia.



⋮ Ajustes > Chats > Visibilidad de archivos



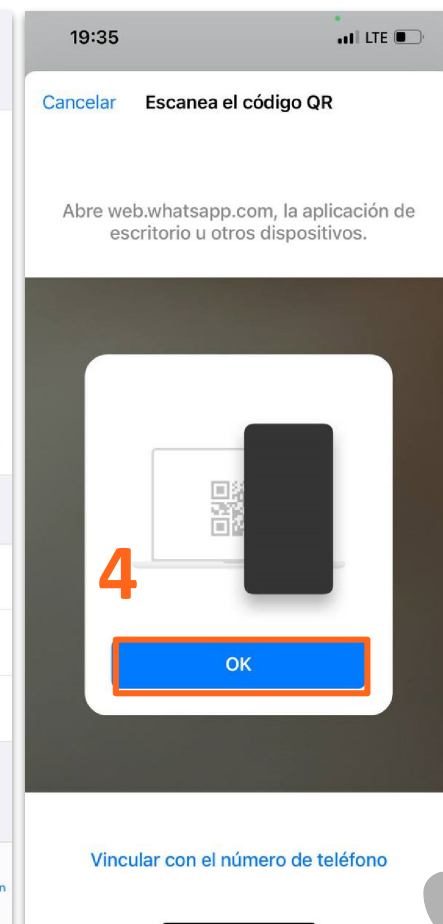
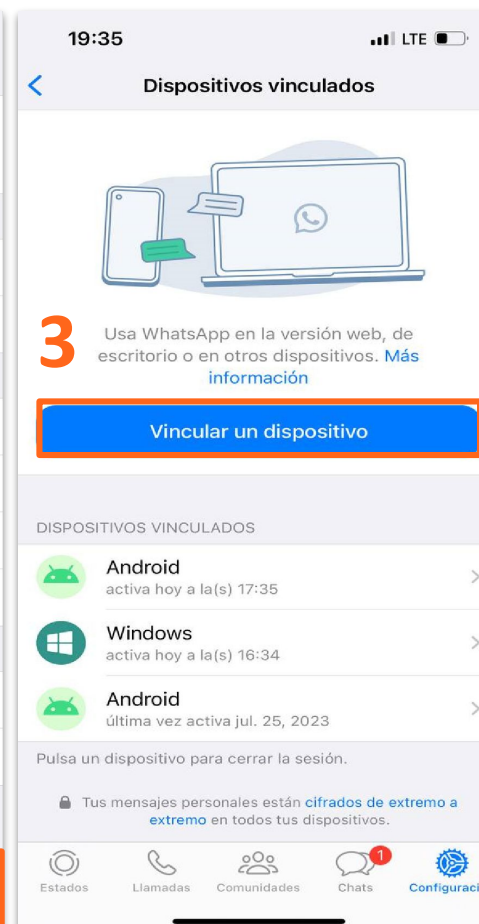
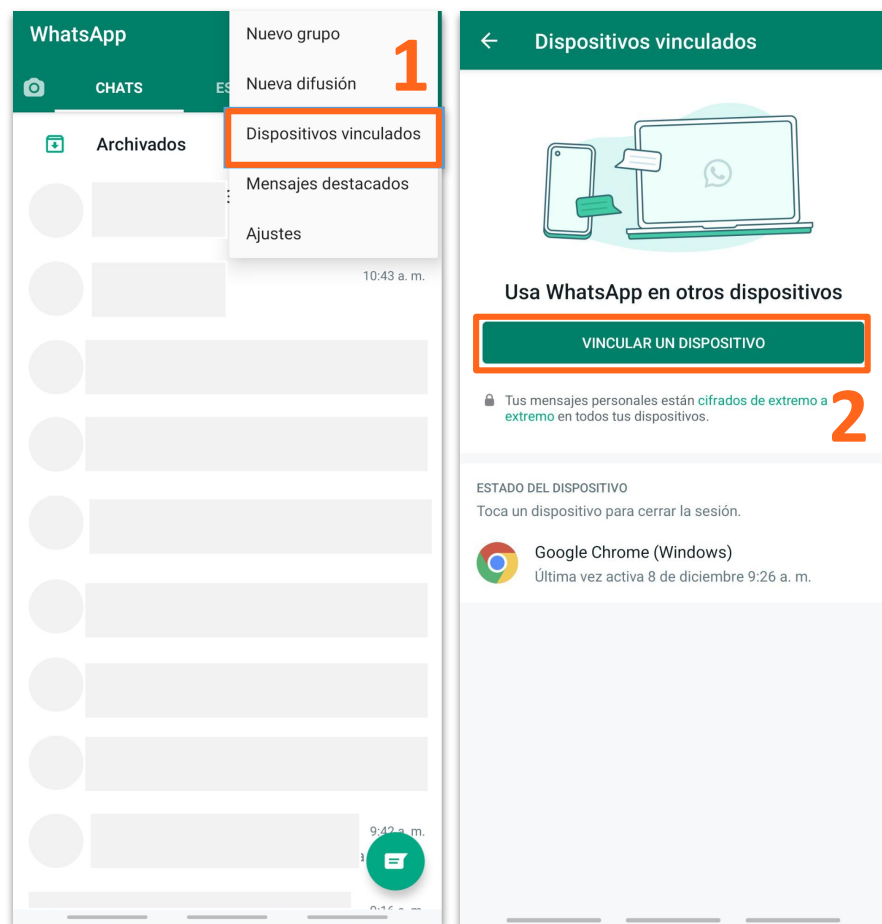
Configuración > Chats > Guardar en fotos

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

5. Dispositivos vinculados

Función Multi Dispositivos: Se pueden usar hasta cuatro dispositivos vinculados y un teléfono a la vez sin necesidad de que esté conectado.



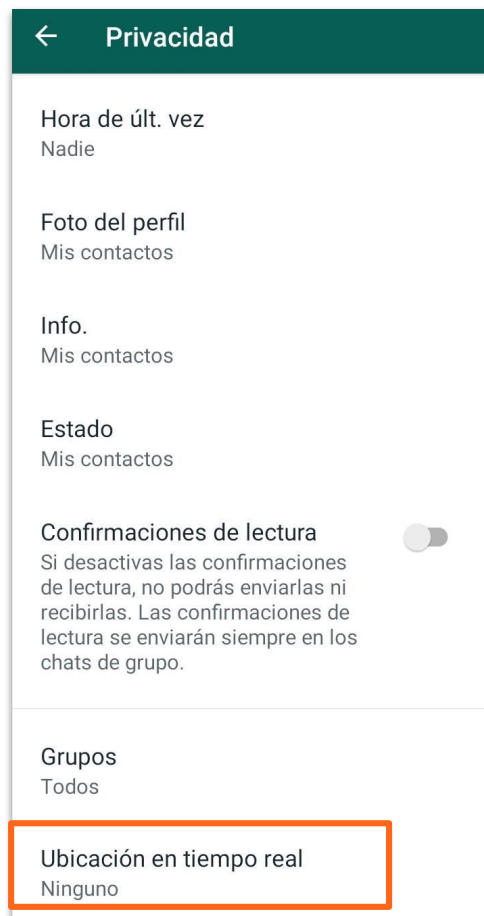
Dispositivos vinculados > Vincular Dispositivo

Configuración > Dispositivos vinculados > Vincular un dispositivo

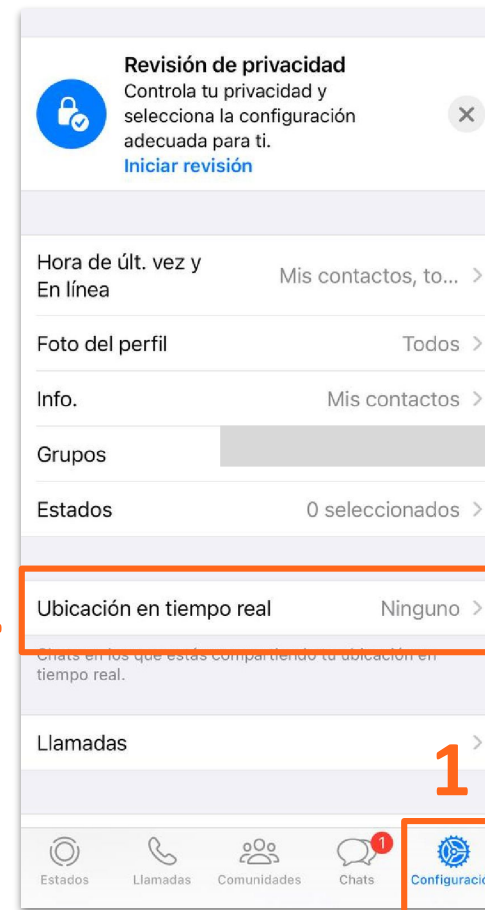
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

6. Ubicación en tiempo real.



⋮ Ajustes > Privacidad
> Ubicación en tiempo real



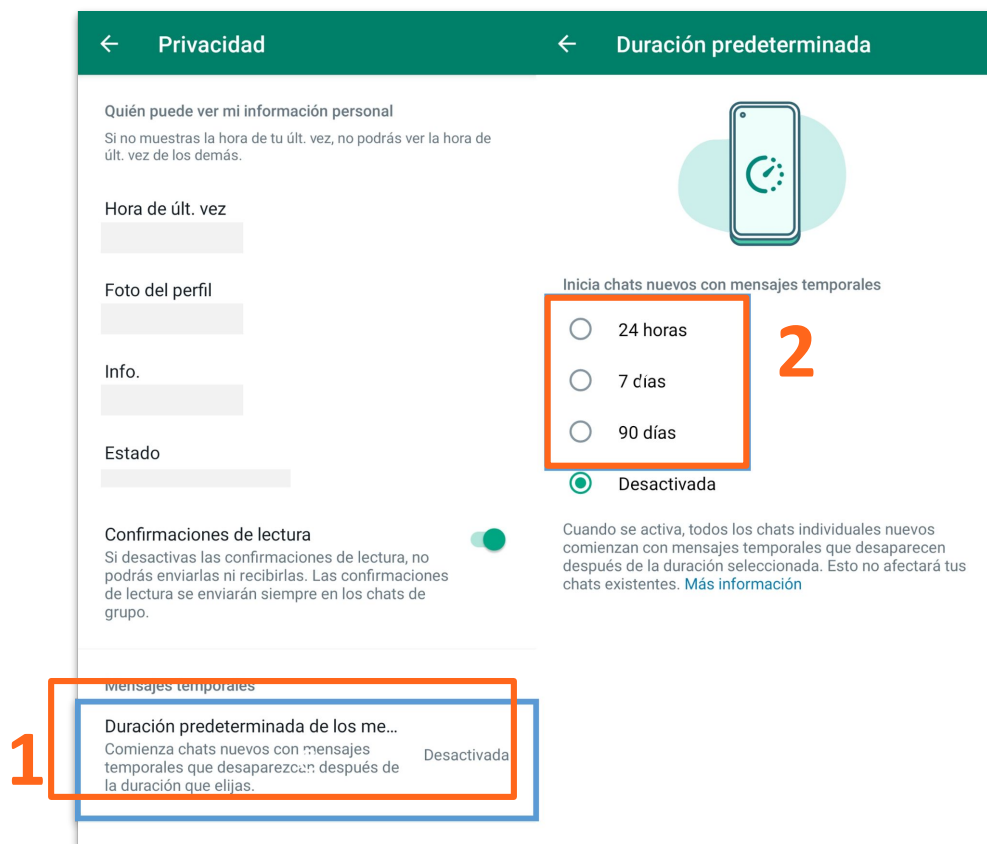
Configuración > Privacidad >
Ubicación en tiempo real



WhatsApp

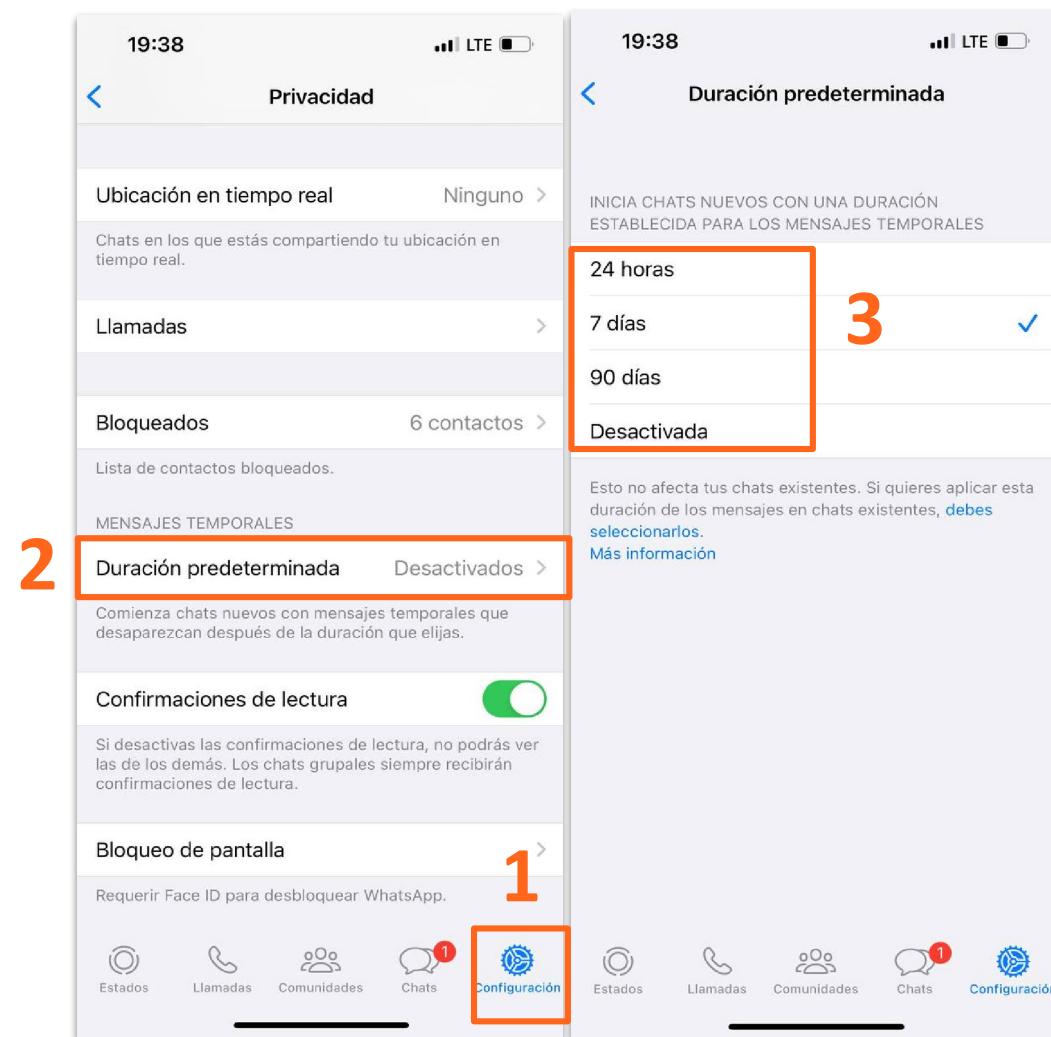
Configuración segura de WhatsApp

7. Activar mensajes temporales



⋮ Ajustes > Privacidad > Duración de los Mensajes Temporales

Configuración > Privacidad > Duración Predeterminada



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

8. Crear y configurar comunidades

Comunidades: Te permite organizar y agregar grupos en un solo sitio. Podrás comunicarte con todos al mismo tiempo. Utilizadas para envío masivo de avisos e información.

The image shows a sequence of four screenshots from the WhatsApp mobile app, illustrating the steps to create a new community. Each step is highlighted with an orange box and a large orange number.

- Step 1:** The main WhatsApp home screen. The 'Comunidades' (Communities) icon, represented by a group of people, is highlighted in the bottom-left corner of the green header bar.
- Step 2:** The 'Nueva comunidad' (New community) screen. The 'Nueva comunidad' button, which includes a plus sign and a group icon, is highlighted in the top-left corner.
- Step 3:** The 'Inicia tu comunidad' (Start your community) screen. The 'COMENZAR' (Start) button at the bottom center is highlighted.
- Step 4:** The 'Nueva comunidad' (New community) configuration screen. The 'Nombre de la comunidad' (Community name) text field, which contains the text 'Prueba CONEXO', is highlighted.
- Step 5:** The 'Nueva comunidad' (New community) configuration screen. The green arrow button at the bottom right is highlighted.
- Step 6:** The 'Añade grupos' (Add groups) screen. The 'Crear grupo' (Create group) button at the top is highlighted.

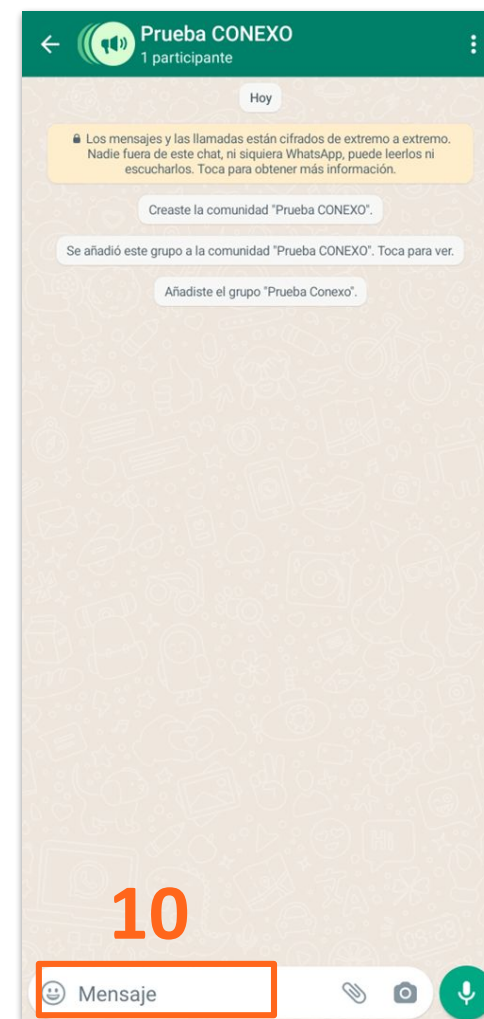
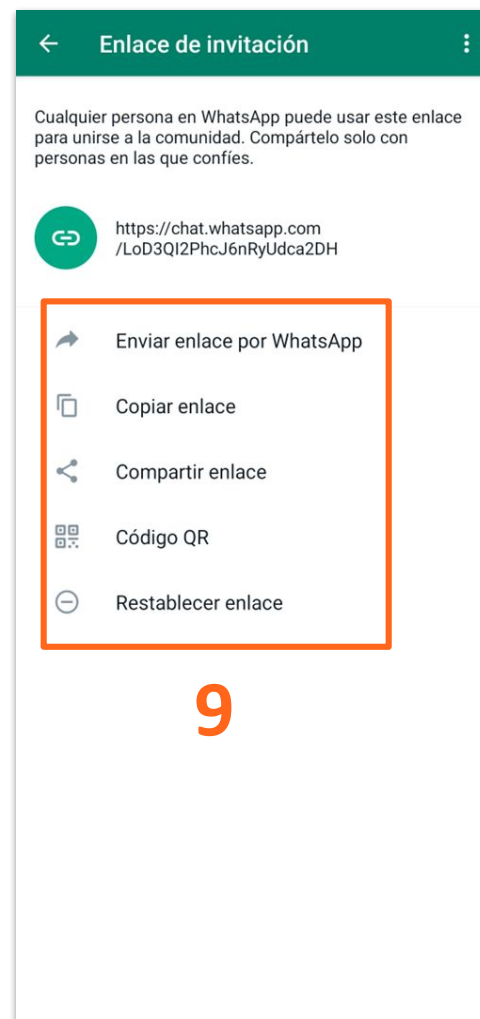
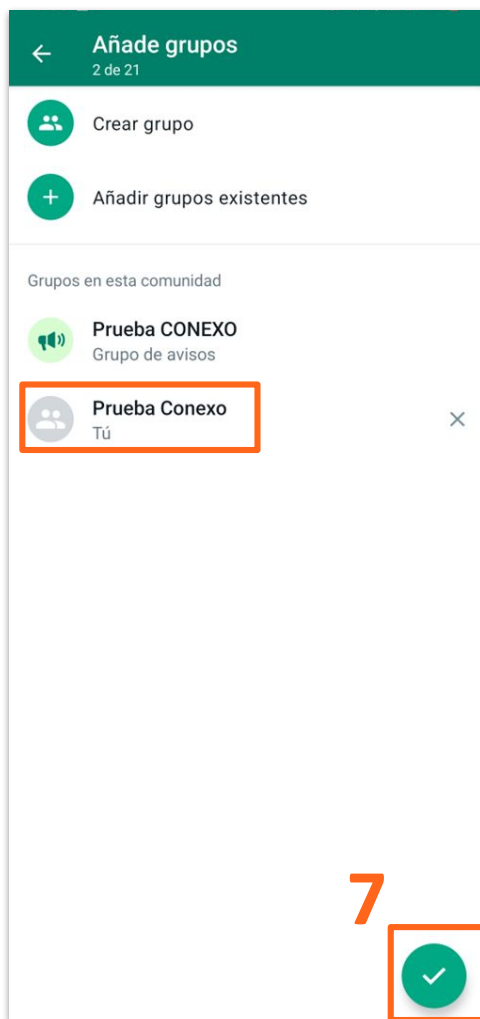
Below the first screenshot, the text 'Ícono de Comunidades > Nueva Comunidad' is displayed.



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

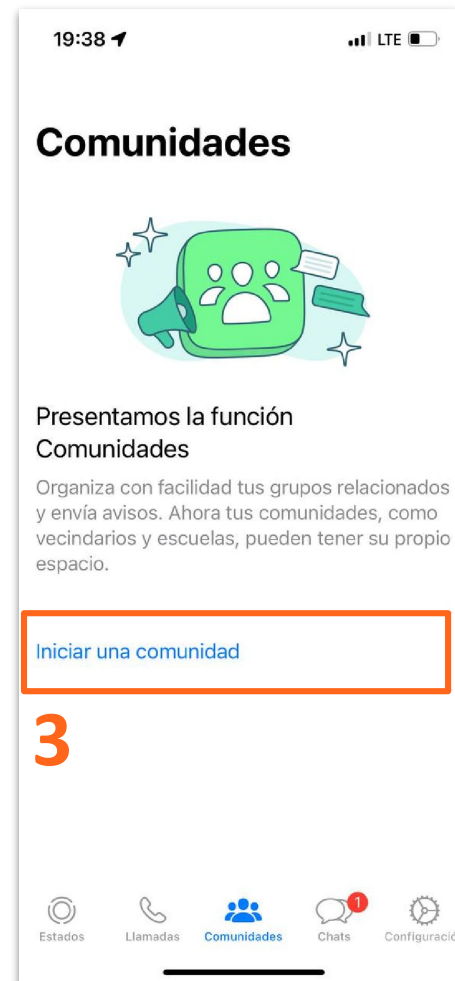
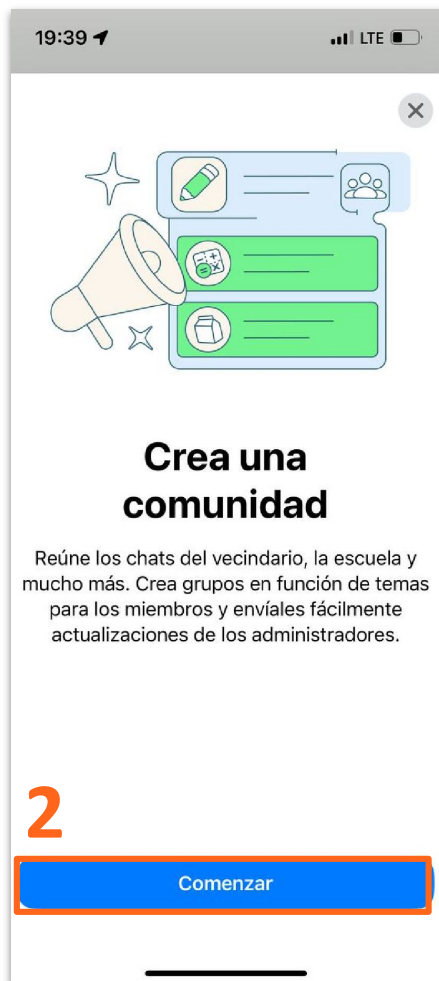
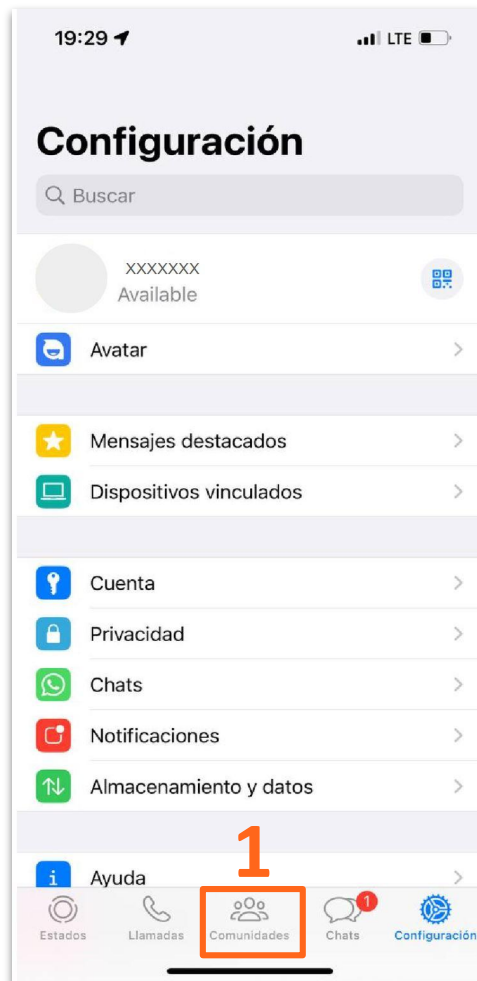
8. Crear y configurar comunidades



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

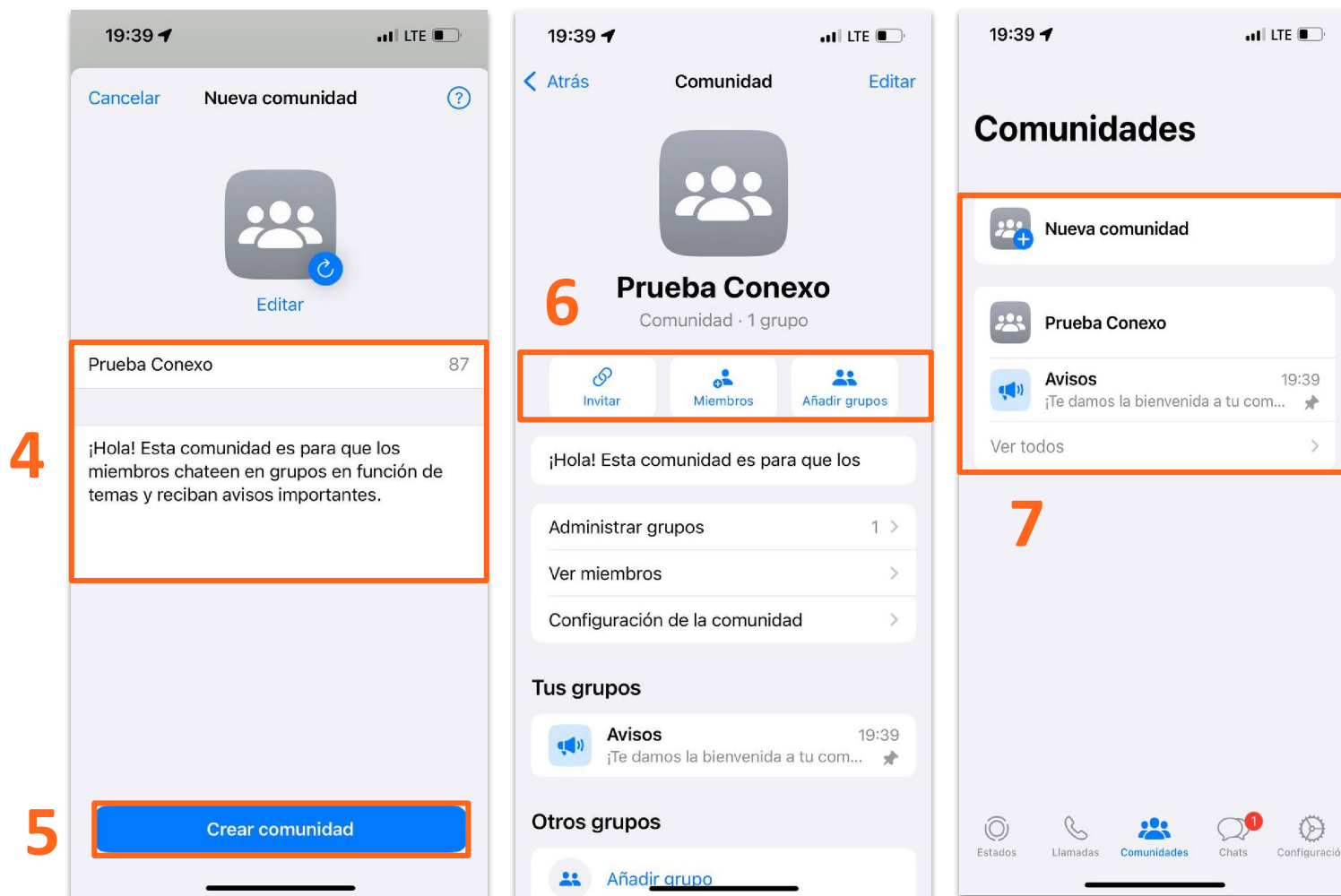
8. Crear y configurar comunidades



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

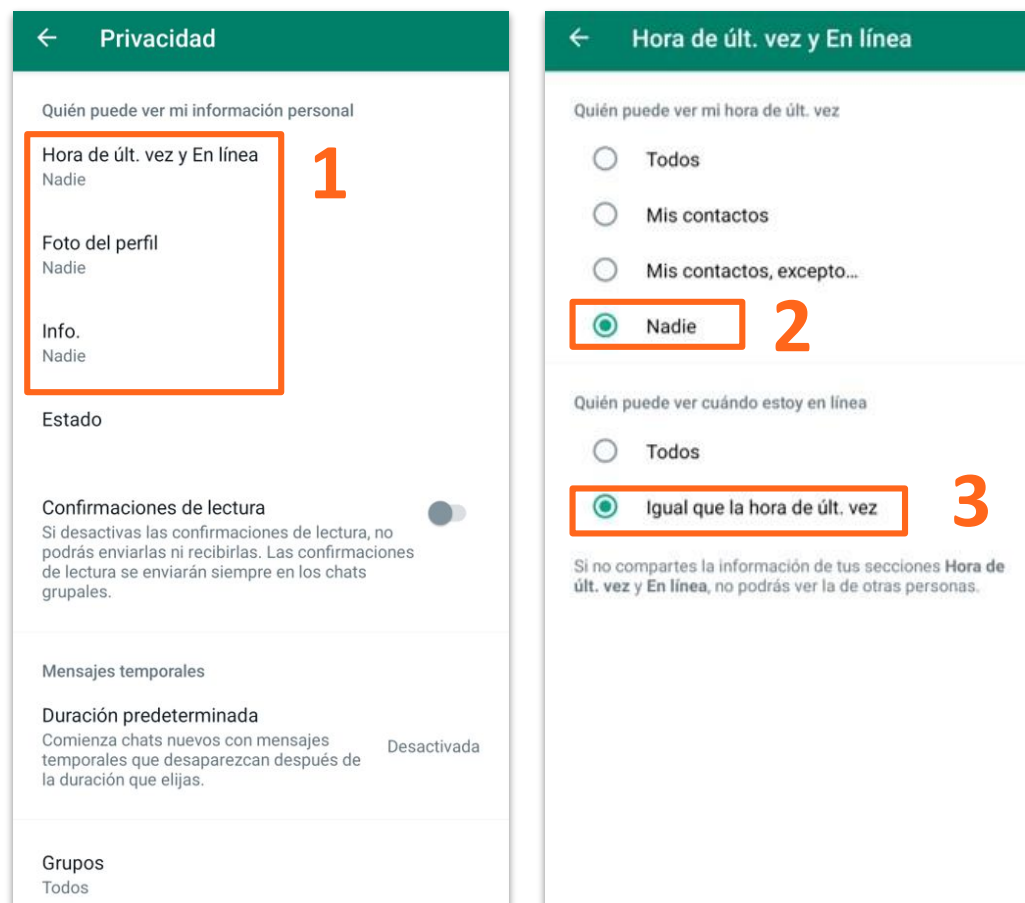
8. Crear y configurar comunidades



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

9. Configurar actividad de la cuenta y quitar actividad “En Línea”

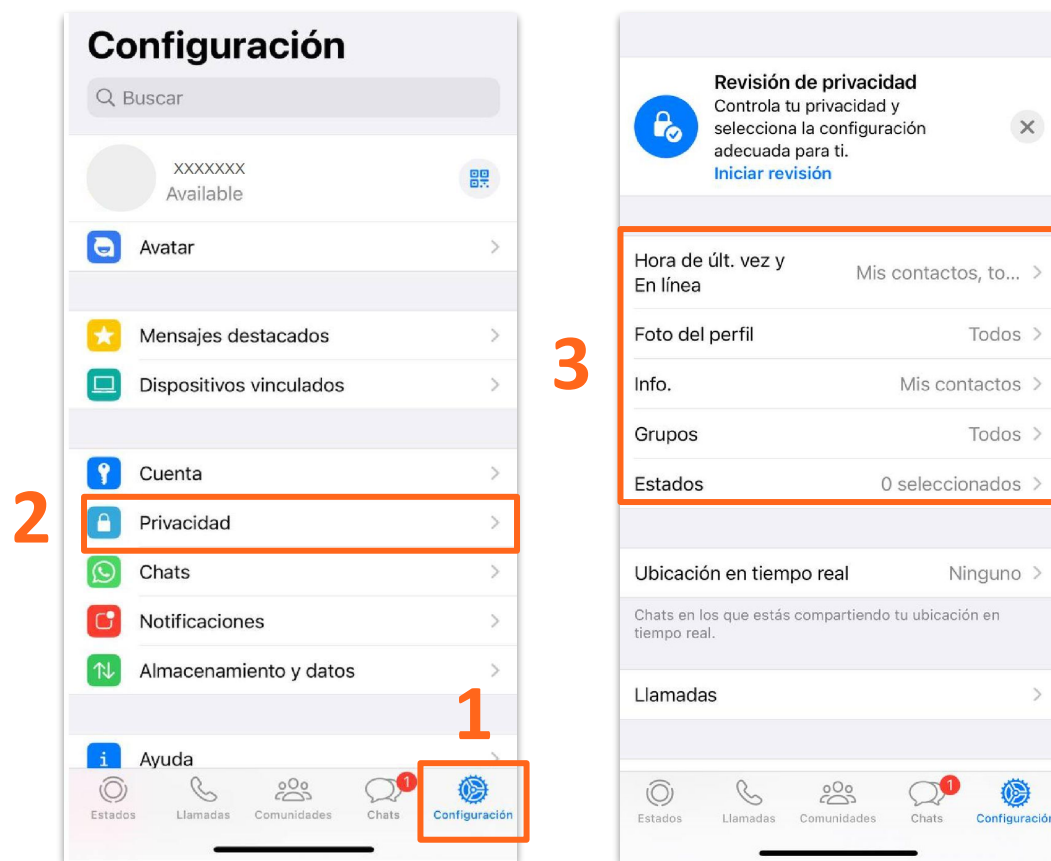


⋮ Ajustes > Privacidad > Hora de últ, vez y En línea

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

9. Configurar actividad de la cuenta y quitar actividad "En Línea"



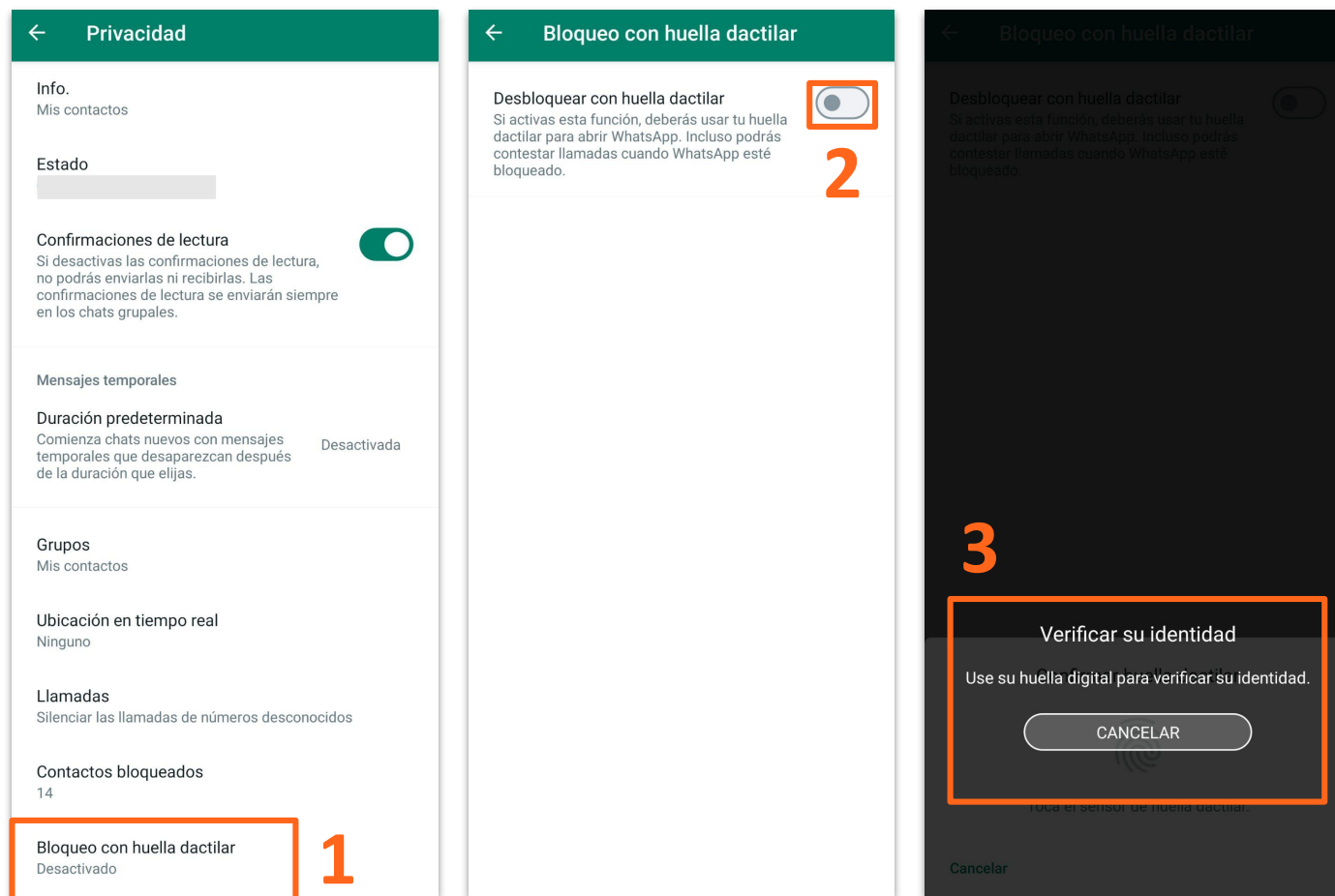
Configuración > Privacidad > Hora de últ. vez y en línea



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

10. Bloquear el acceso a la app (con identificación biométrica)

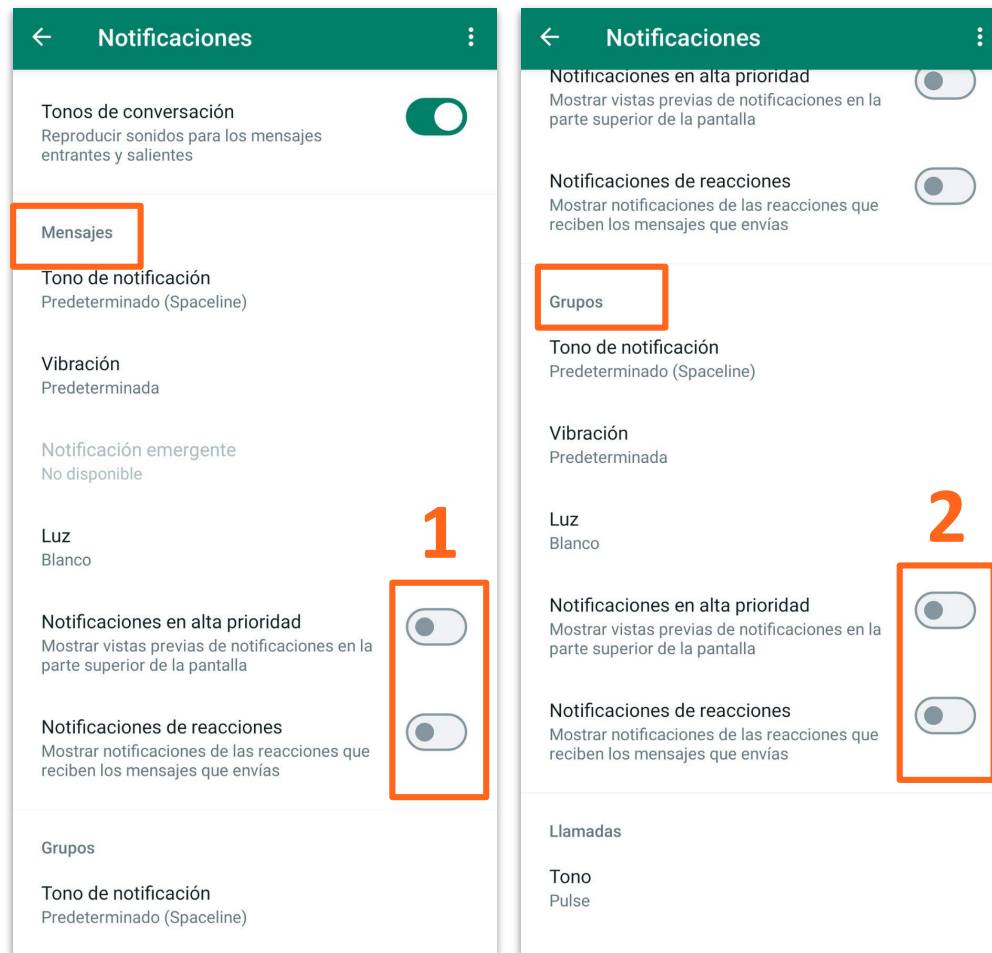


⋮ Ajustes > Privacidad > Bloqueo con huella dactilar

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

11. Ocultar el contenido de las notificaciones

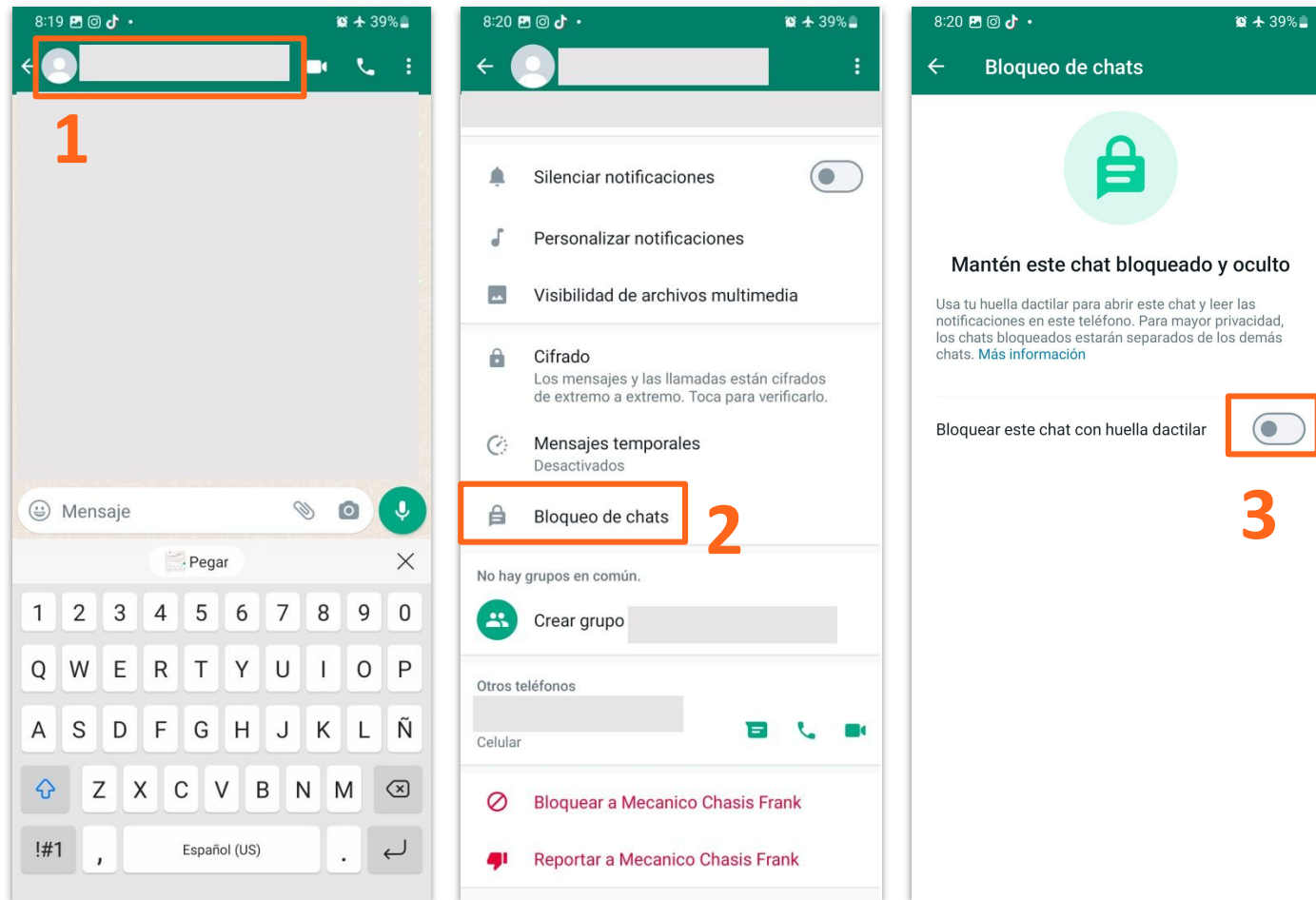


⋮ Ajustes > Notificaciones > Desactivar notificaciones (mensajes y grupos)

WhatsApp

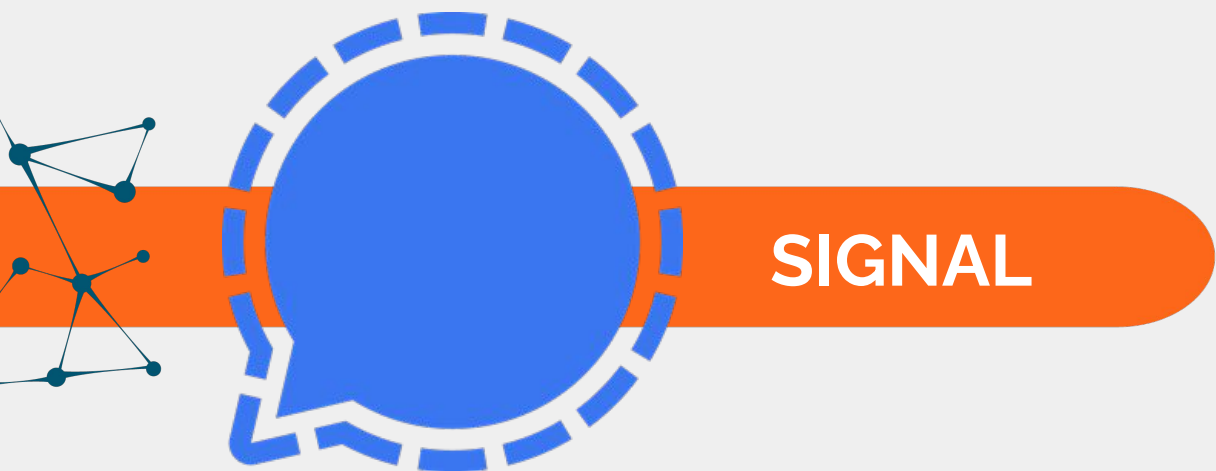
Configuración segura de WhatsApp

11. Bloquear chats con información sensible (con identificación biométrica)



Abre el chat > Presiona el nombre del contacto > Bloqueo de chats







SIGNAL



Recomendaciones



En la configuración de Signal

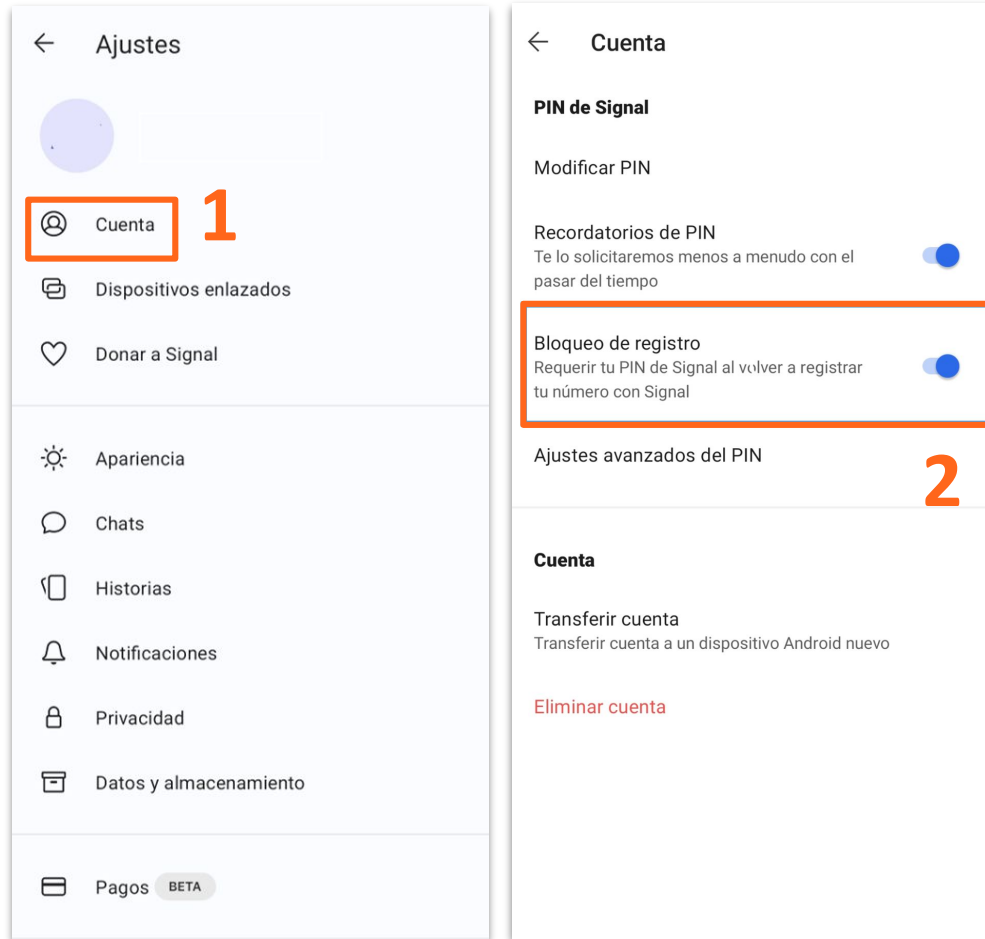
1. Activa el bloqueo de registro
2. Desactiva la vista previa de enlaces
3. Chequea que los “dispositivos enlazados” sean únicamente los autorizados por ti
4. Desactiva las copias de seguridad (habilitadas sólo en Android)
5. Activa la desaparición de mensajes
6. Bloquea el acceso a la aplicación (bloqueo de pantalla)
7. Habilita la seguridad de pantalla (capturas) y el teclado en modo incógnito
8. Ocultar el contenido de los mensajes en las notificaciones



SIGNAL

Configuración segura de Signal

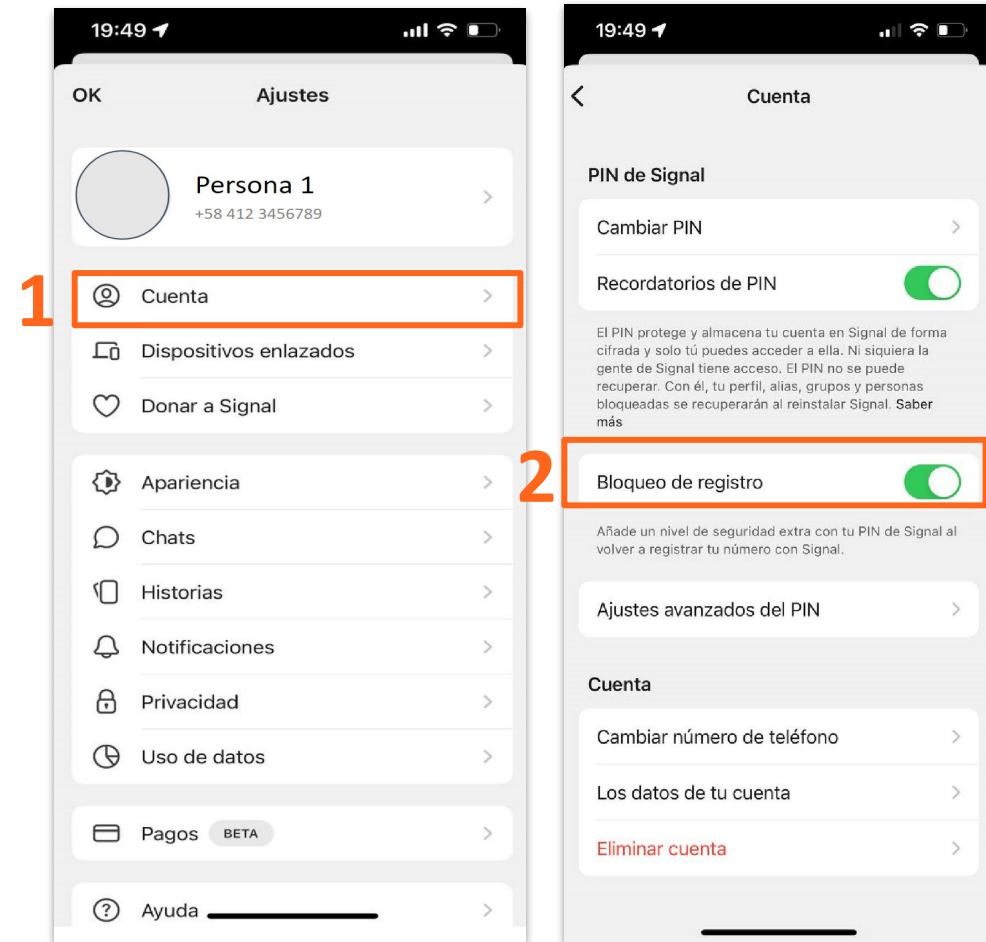
1. Activar el bloqueo de registro



: Ajustes > Cuenta > Bloqueo de Registro



Nota: Equivalente a la verificación de dos pasos de WhatsApp



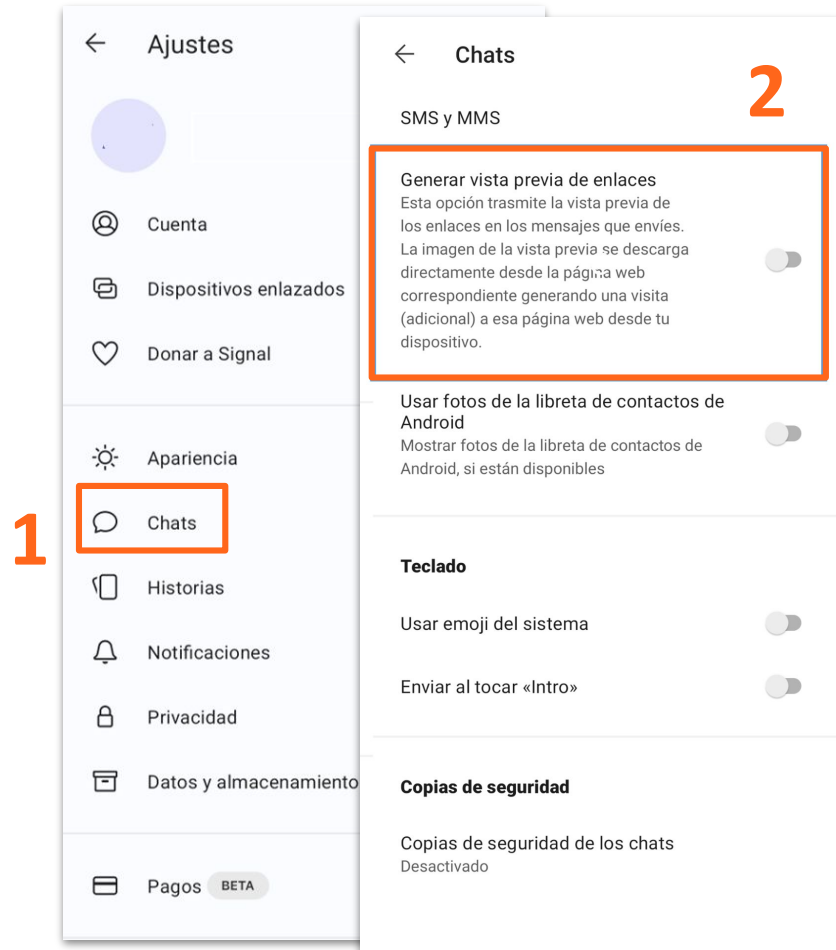
○ > Ajustes > Cuenta > Bloqueo de Registro



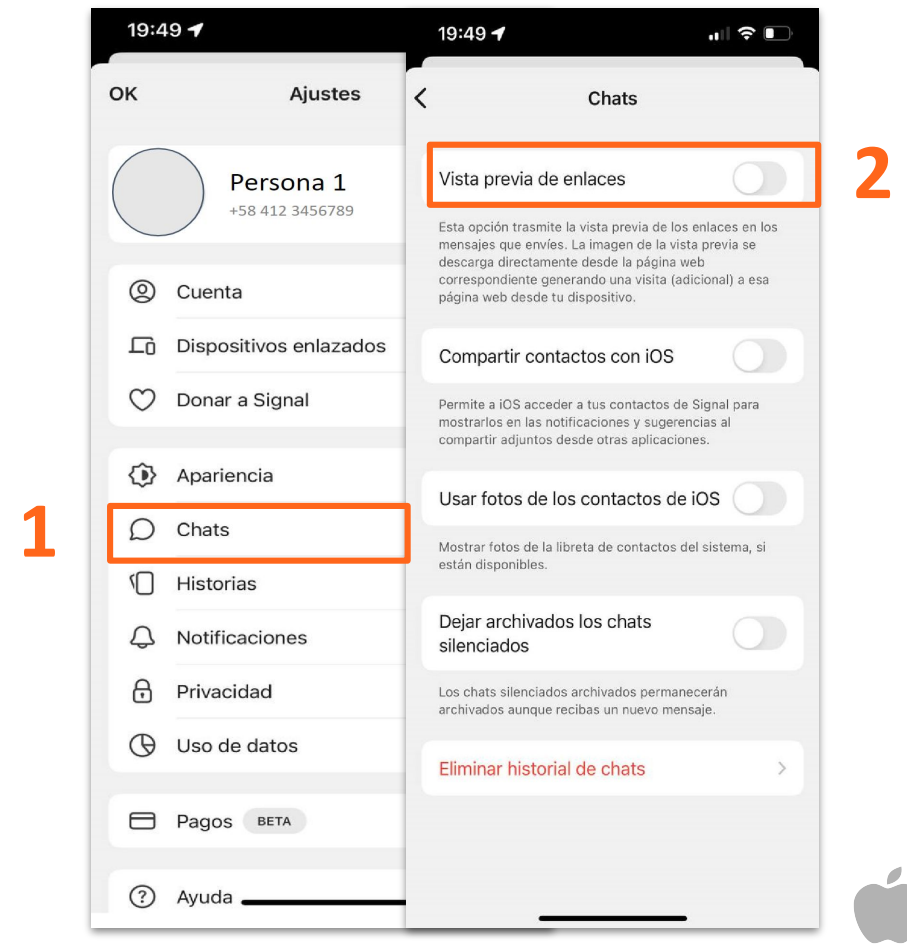
SIGNAL

Configuración segura de Signal

2. Desactivar la vista previa de enlaces



: Ajustes > Chats > Desactivar vista previa de enlaces

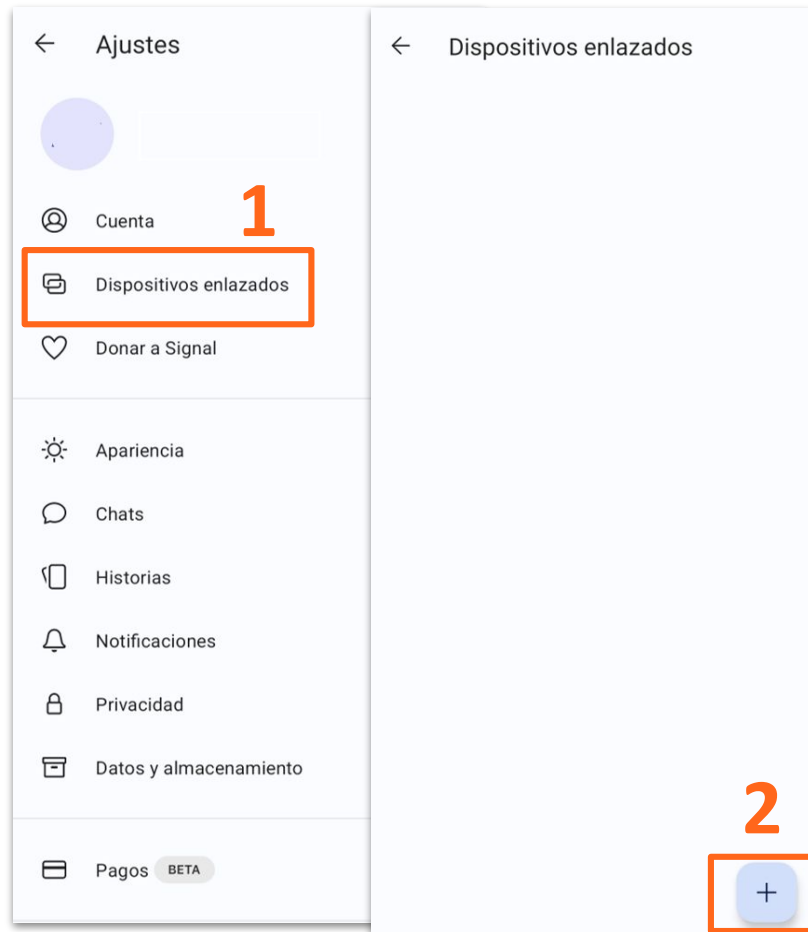


>Ajustes > Chats > Desactivar vista previa de enlaces

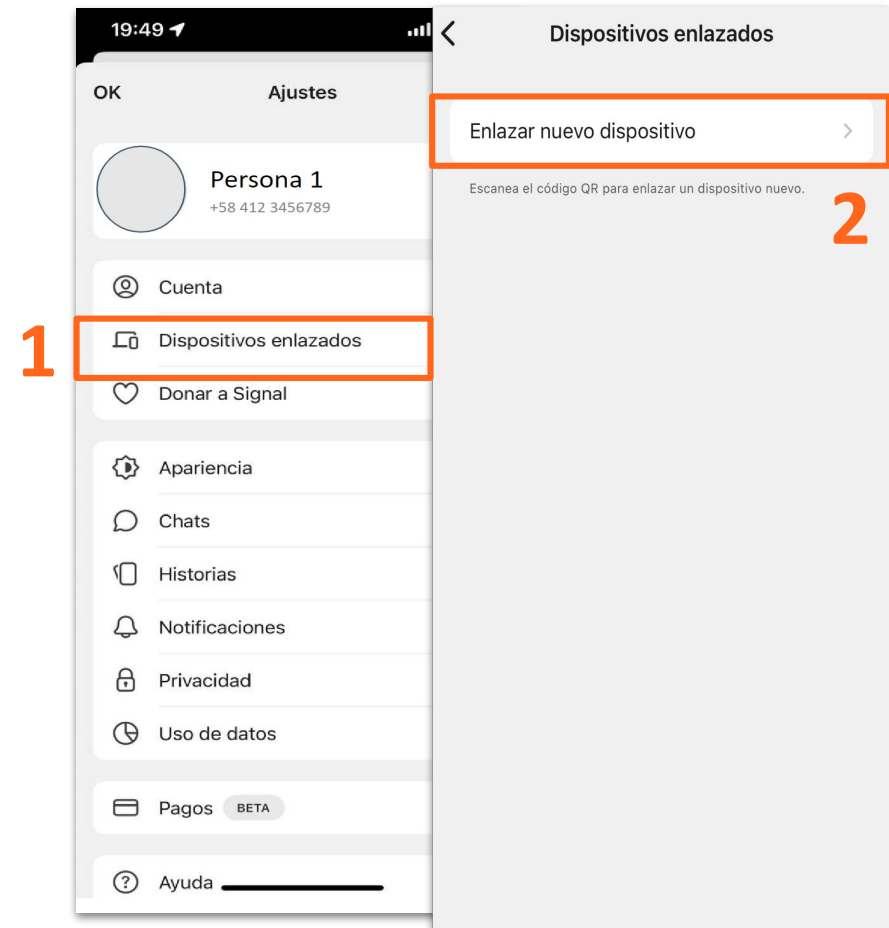
SIGNAL

Configuración segura de Signal

3. Dispositivos enlazados.



Android: Ajustes > Dispositivos enlazados > Agregar



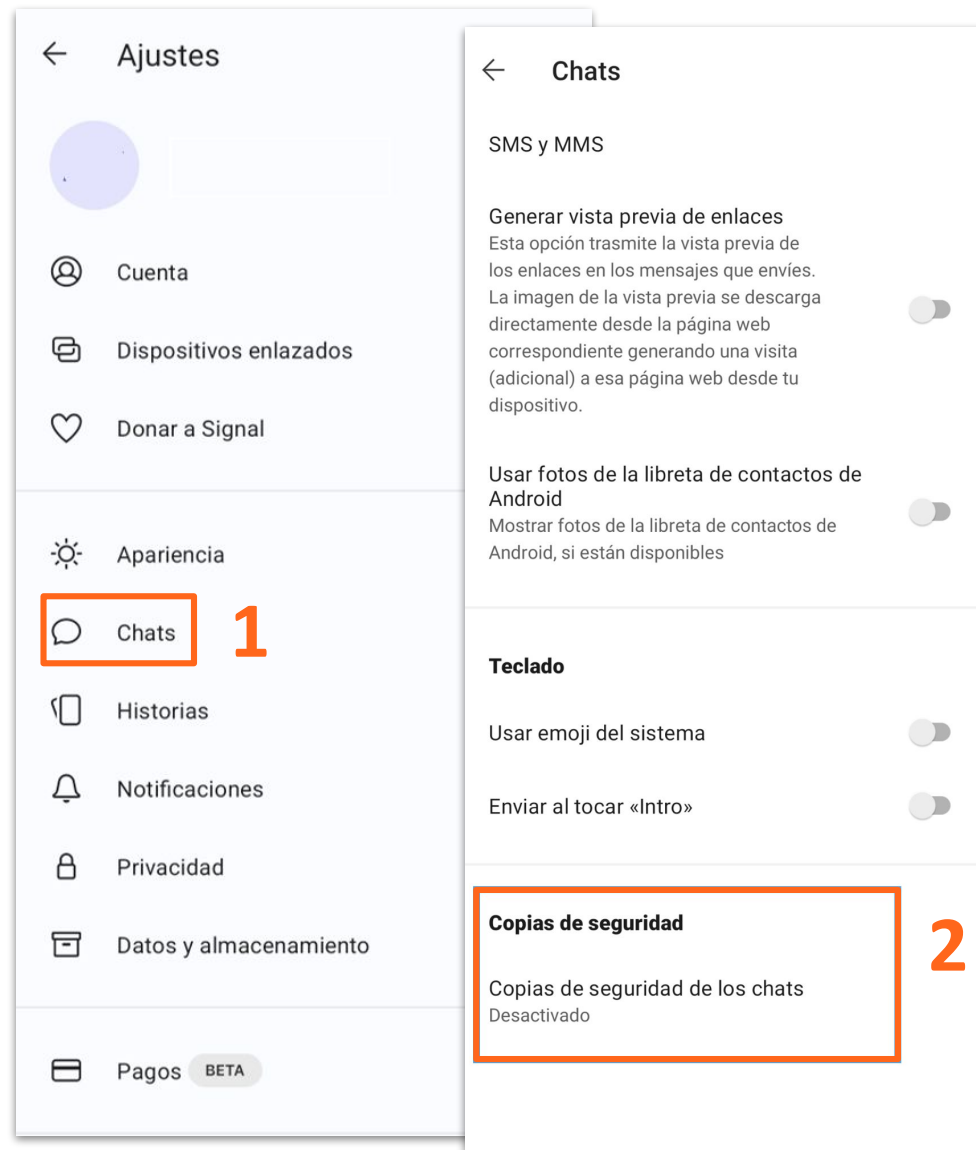
iOS: Ajustes > Dispositivos enlazados > Enlazar nuevo dispositivo

SIGNAL

Configuración segura de Signal

4. Desactivar las copias de seguridad.

: Ajustes > Chats > Deshabilitar Copias de seguridad de los chats

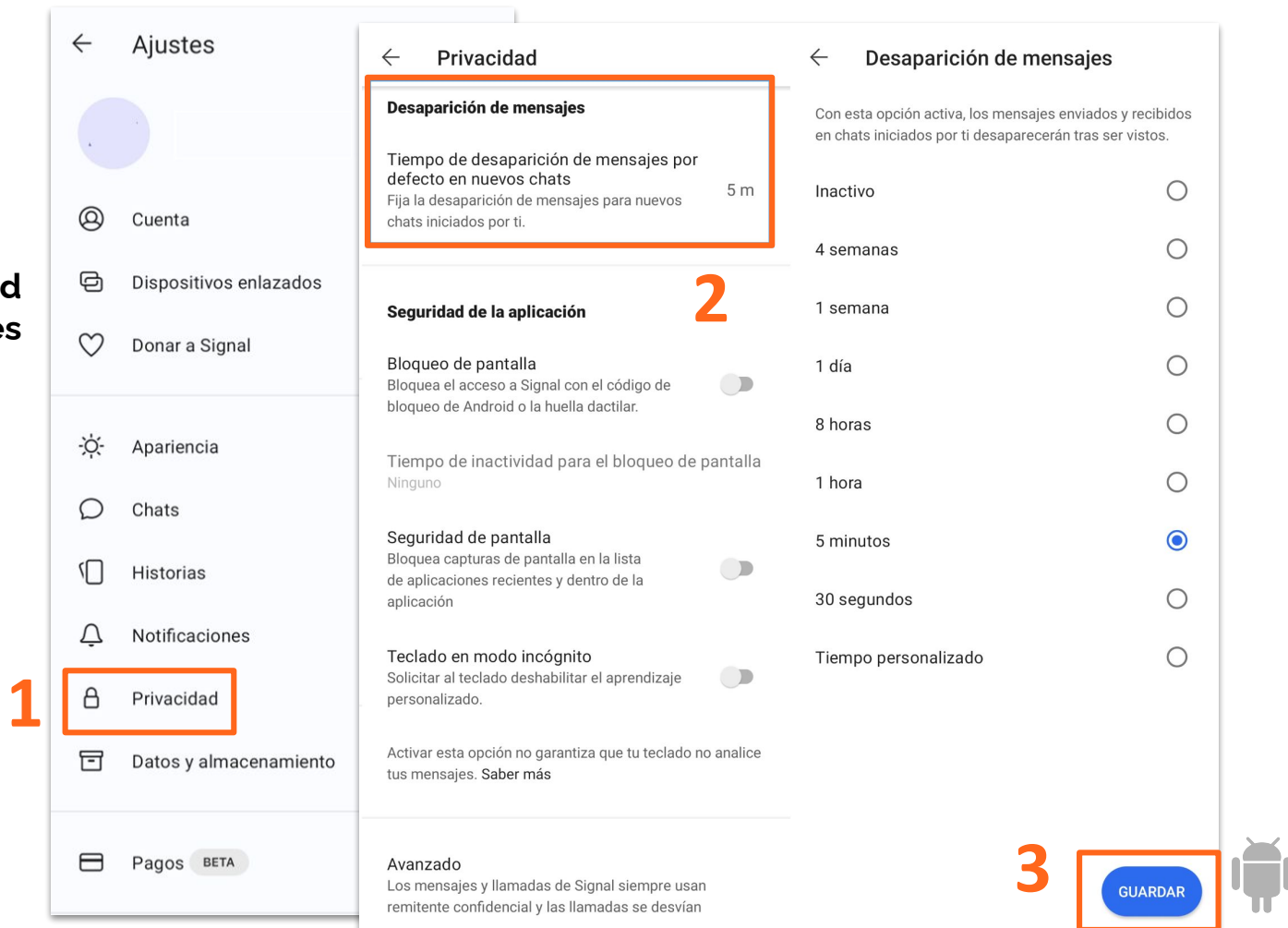


SIGNAL

Configuración segura de Signal

5. Activar la desaparición de mensajes (Caducidad de mensajes)

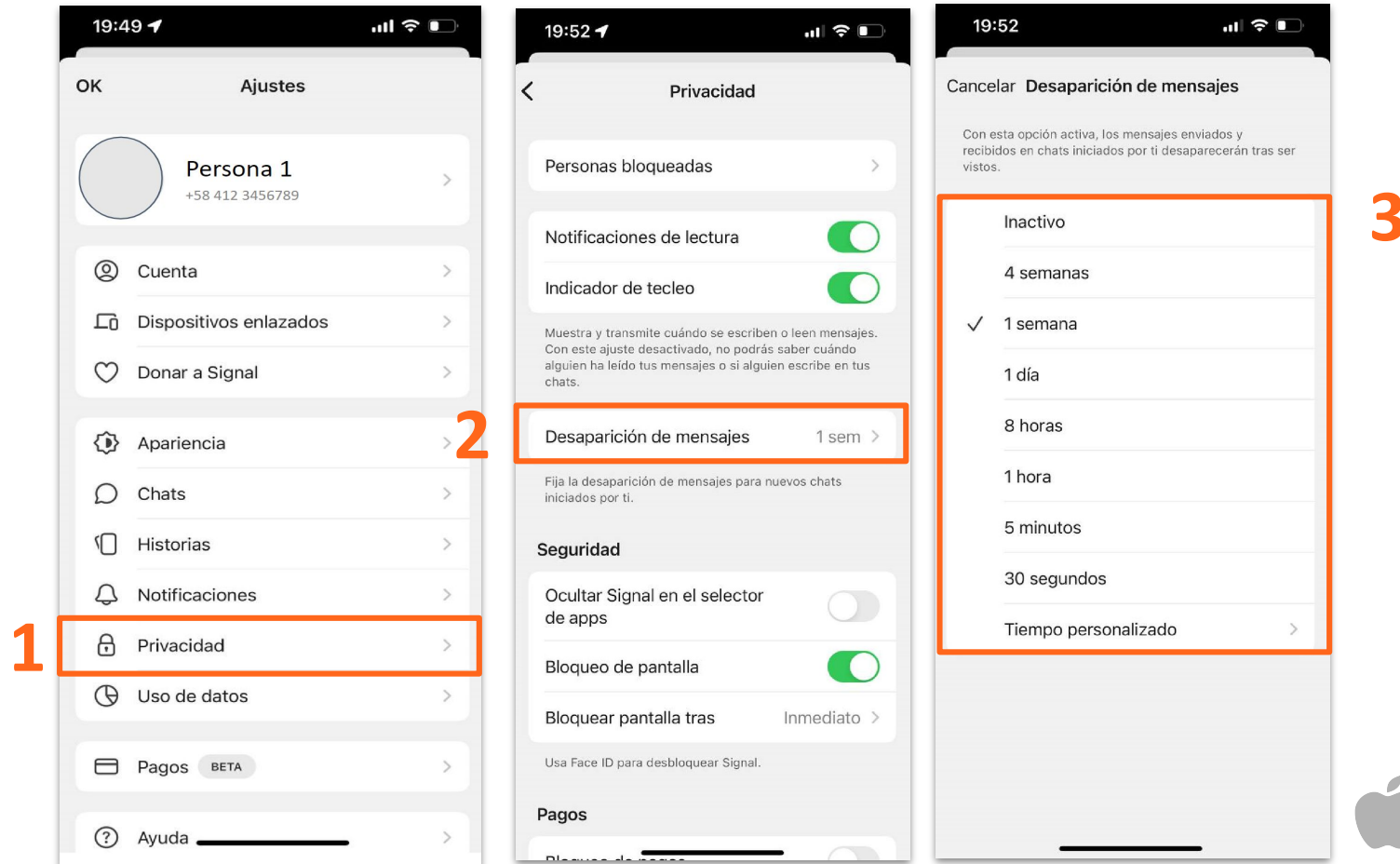
: Ajustes > Privacidad
> Desaparición de mensajes



SIGNAL

Configuración segura de Signal

5. Activar la desaparición de mensajes (Caducidad de mensajes)

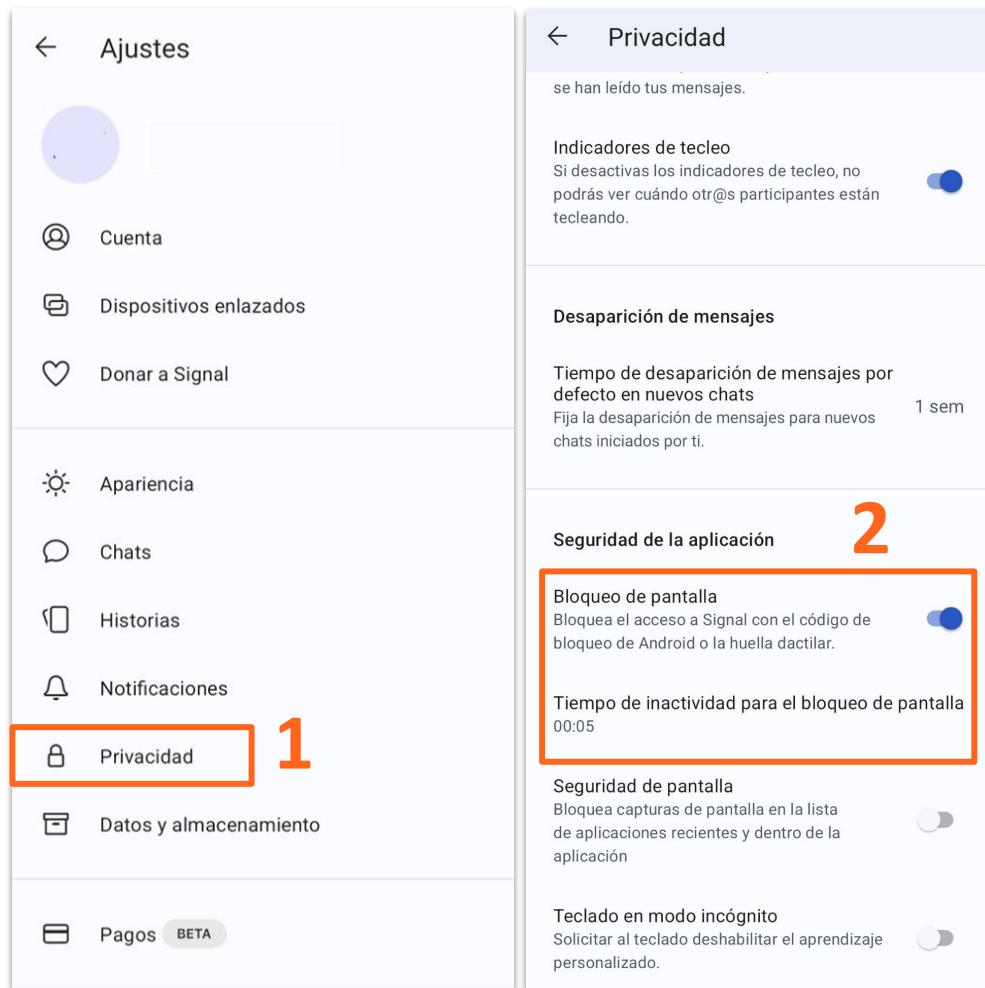


➤ Ajustes ➤ Privacidad ➤ Desaparición de mensajes

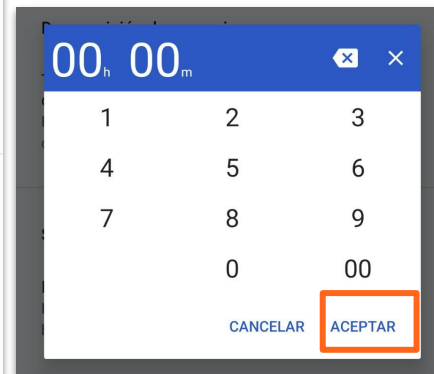
SIGNAL

Configuración segura de Signal

6. Activar el bloqueo de pantalla



⋮ Ajustes > Privacidad >
Bloqueo de Pantalla >
Tiempo

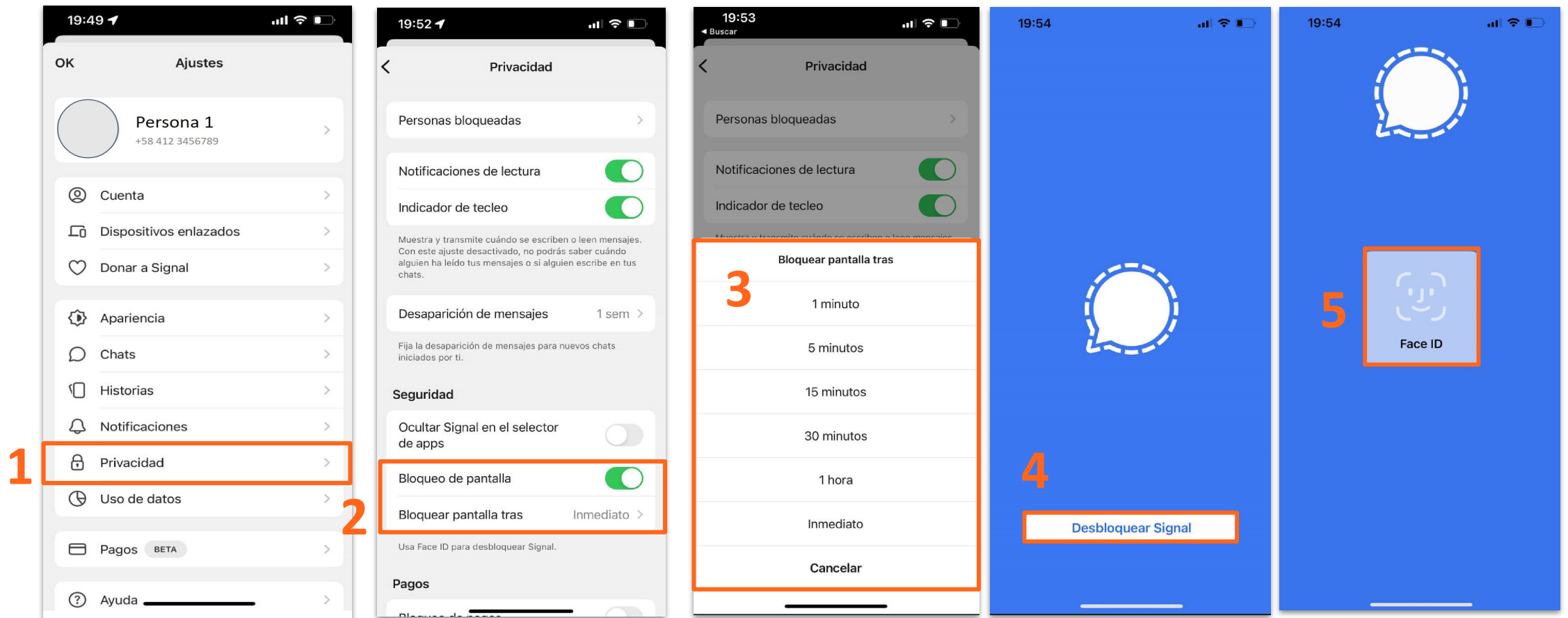


SIGNAL

Configuración segura de Signal

6. Activar el bloqueo de pantalla

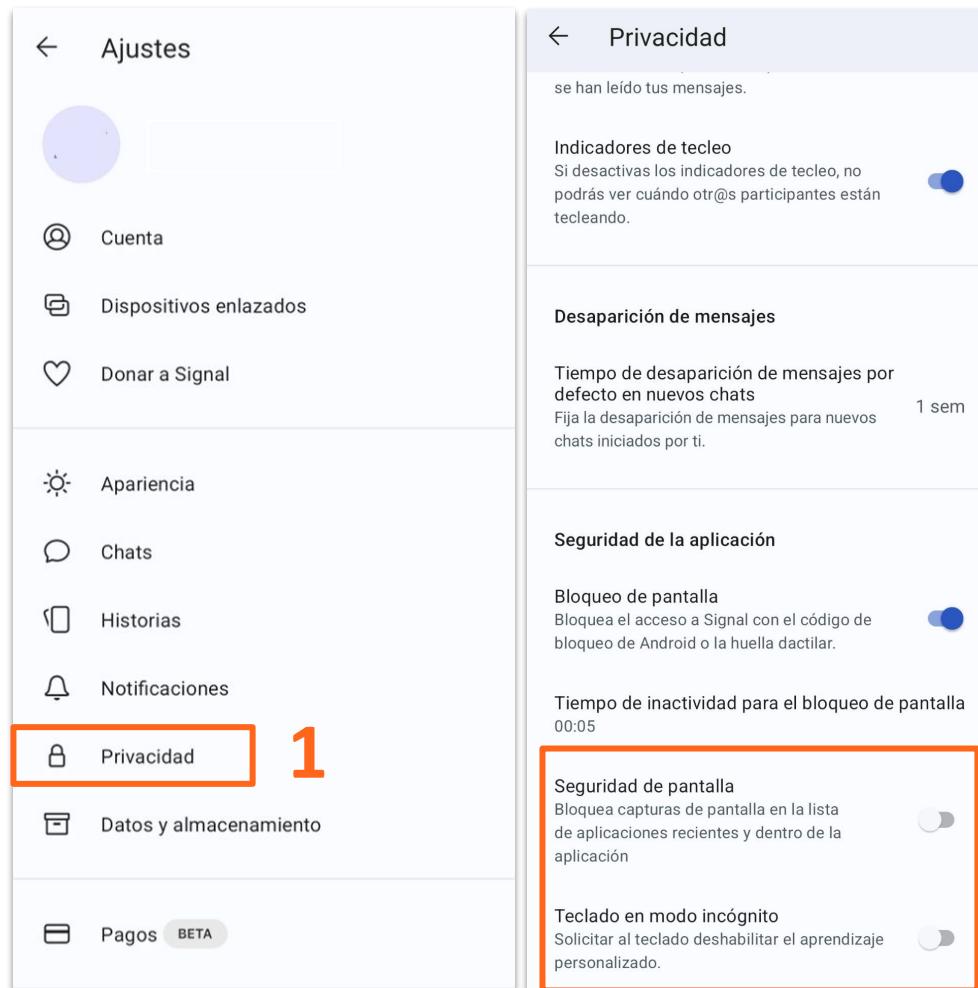
○ >Ajustes > Privacidad > Bloqueo de Pantalla



SIGNAL

Configuración segura de Signal

7 . Habilitar la seguridad de pantalla y el teclado en modo incógnito



⋮ Ajustes > Privacidad >
Seguridad de Pantalla >
Habilitar

⋮ Ajustes > Privacidad >
Teclado en modo incógnito
> Habilitar

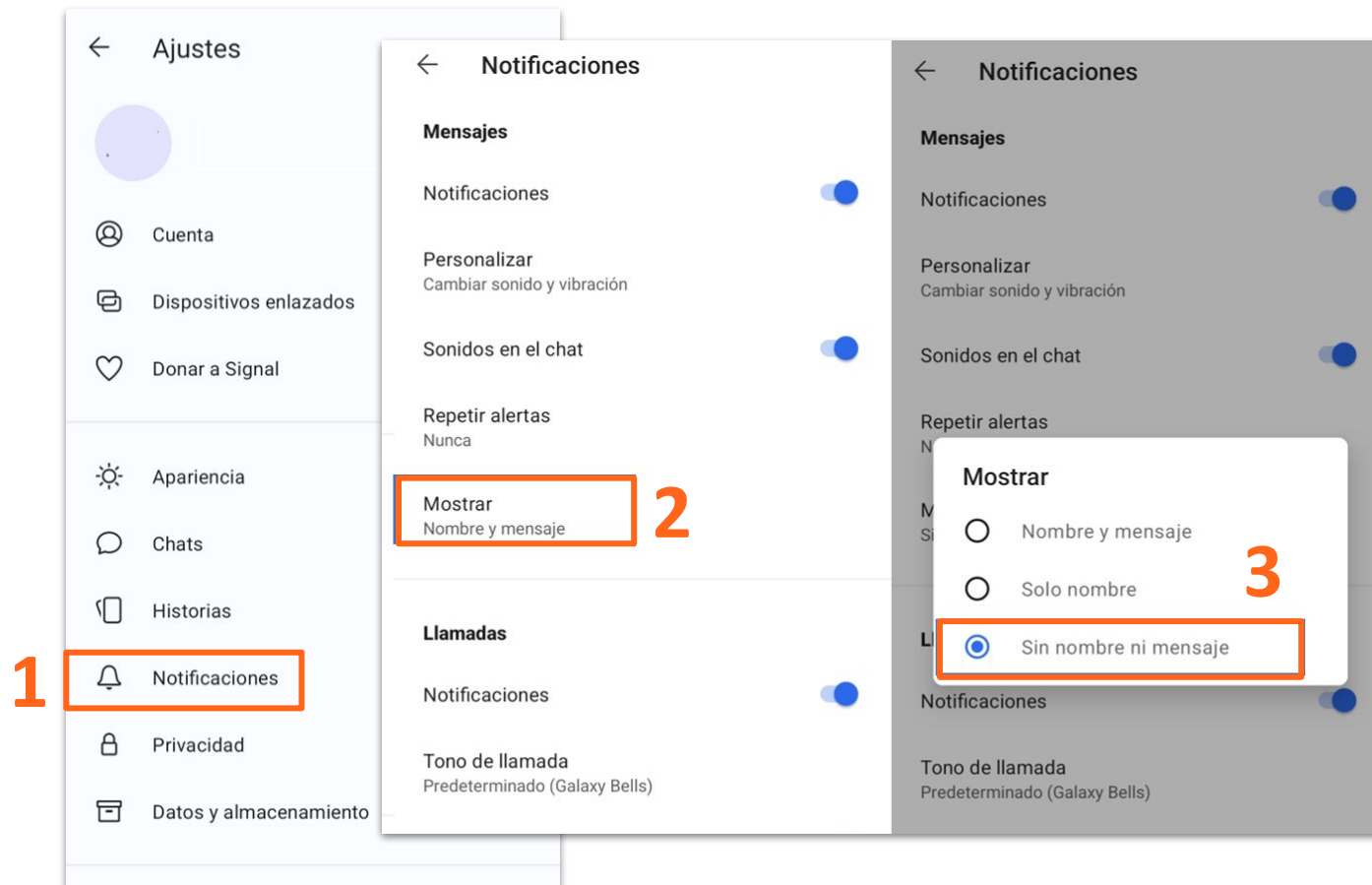


SIGNAL

Configuración segura de Signal

8. Ocultar el contenido de los mensajes en las notificaciones

: Ajustes > Notificaciones > Mostrar > Sin nombre ni mensaje

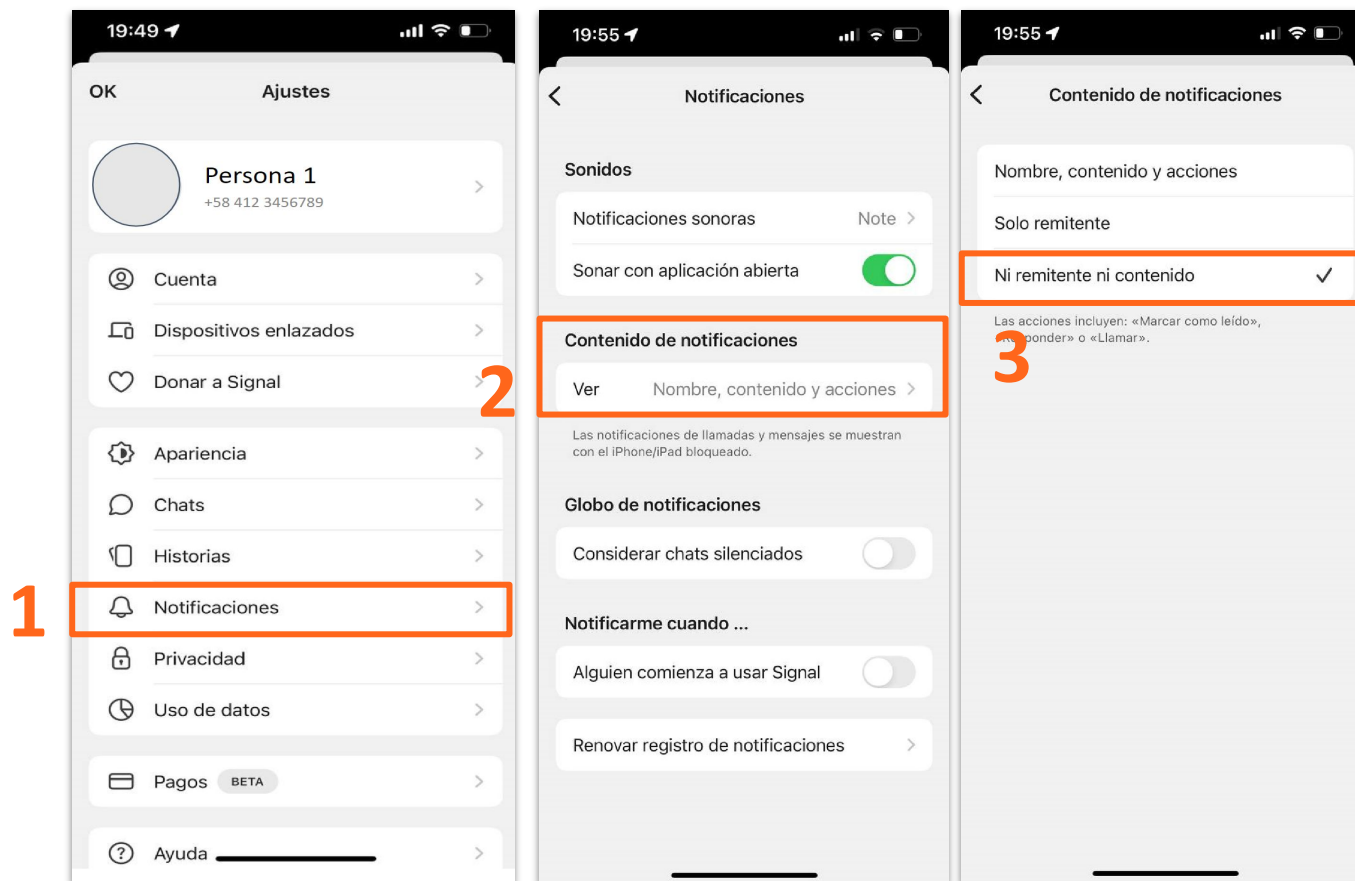


SIGNAL

Configuración segura de Signal

8. Ocultar el contenido de los mensajes en las notificaciones

➤ >Ajustes > Notificaciones > Contenido de notificaciones > Ni remitente ni contenido





TELEGRAM



TELEGRAM



Recomendaciones



En la configuración de Telegram

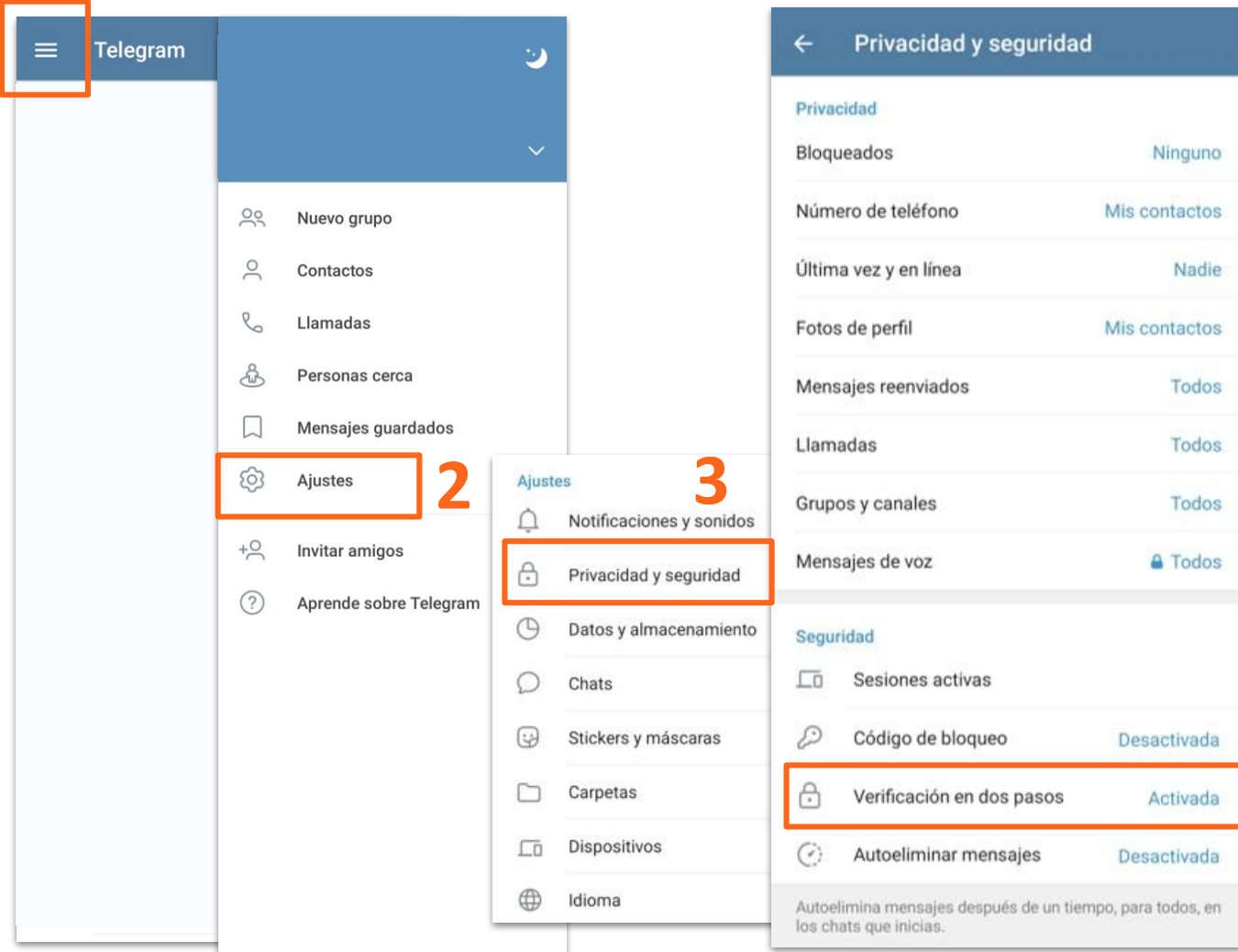
1. Activa la verificación en dos pasos
2. Selecciona quién puede ver tu actividad y foto de perfil en Telegram
3. Chequea que los dispositivos enlazados sean los autorizados por ti
4. Elimina la vista previa de enlaces en chats secretos
5. Activa la función de Autoeliminar Mensajes
6. Configura el eliminar tu cuenta en caso de Inactividad
7. Desactiva el almacenamiento de contenido multimedia
8. Iniciar un Chat Secreto



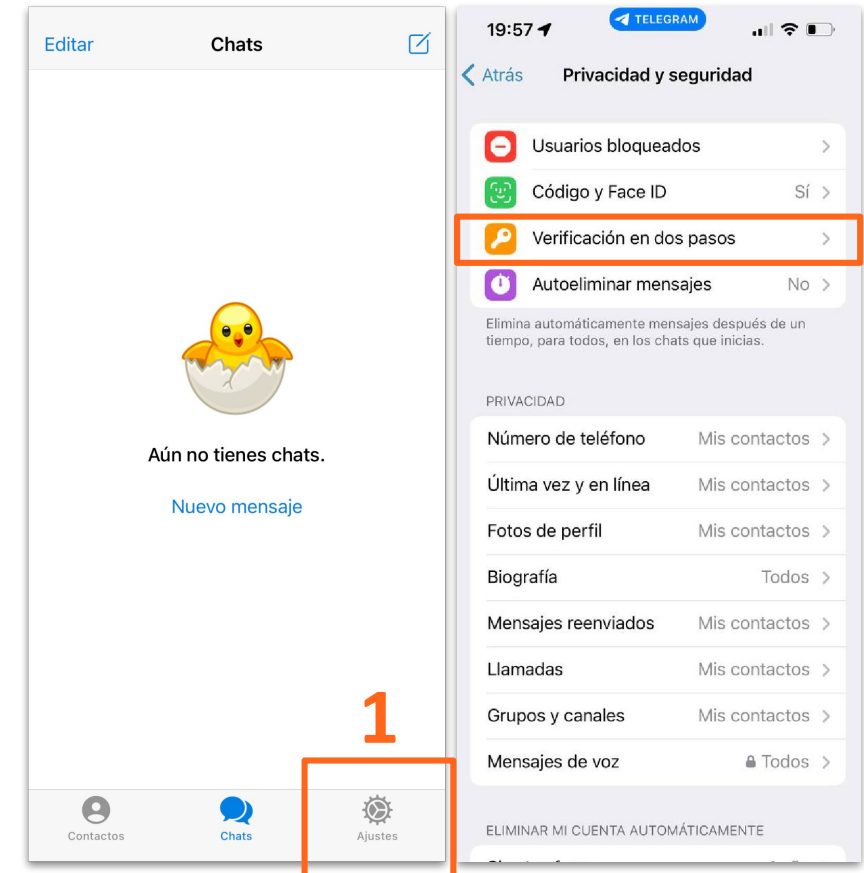
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

1. Activar la verificación de dos pasos.



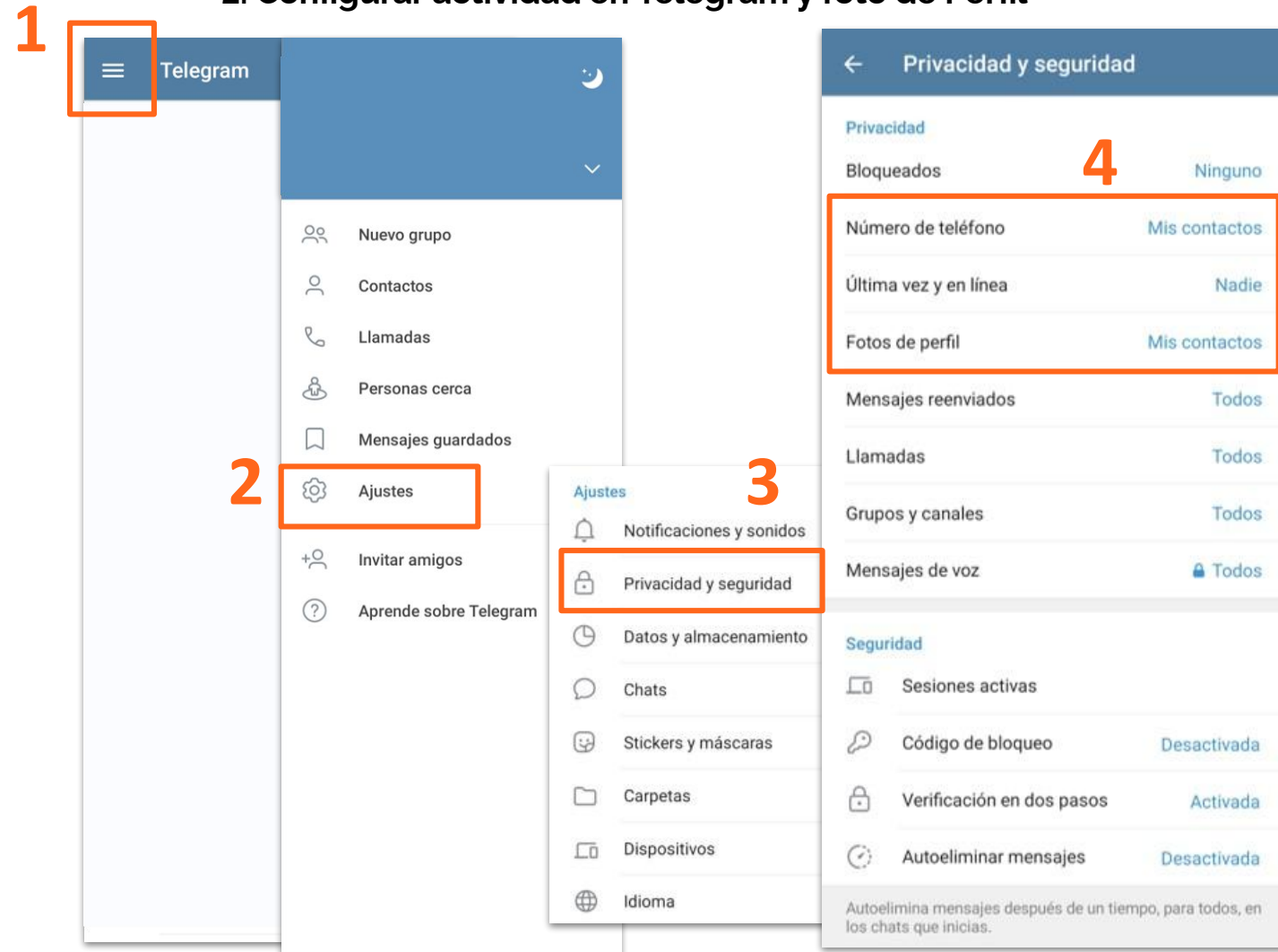
Ajustes > Privacidad y Seguridad > Verificación en dos pasos



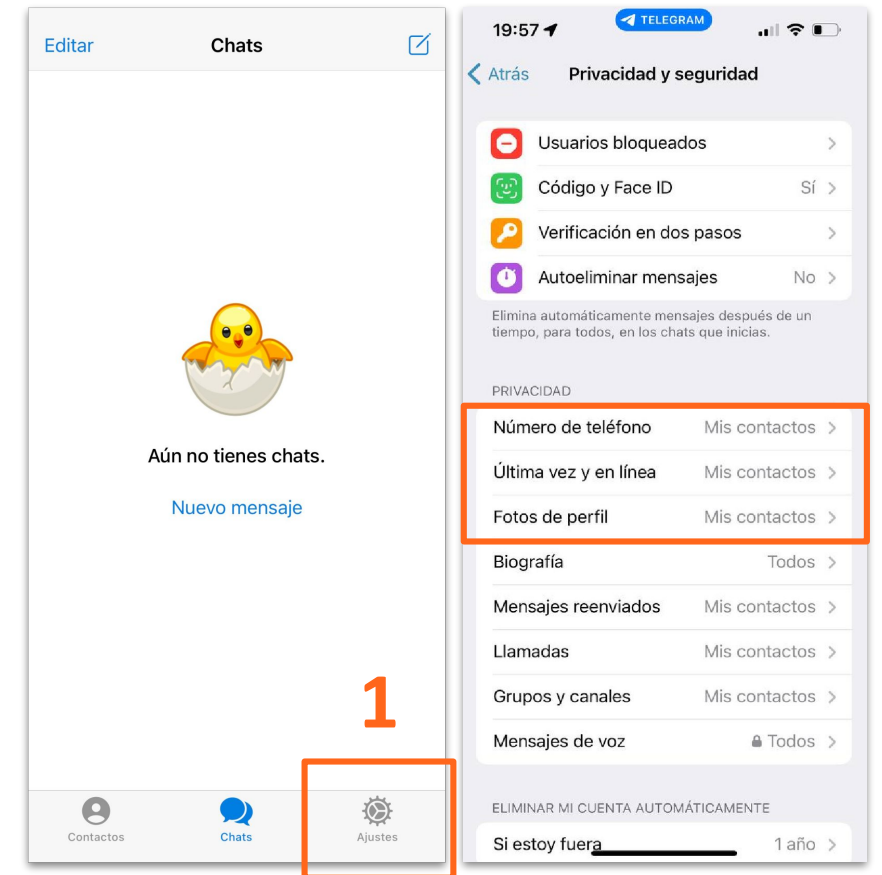
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

2. Configurar actividad en Telegram y foto de Perfil



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Número de Teléfono, Última vez y en línea, Foto de Perfil



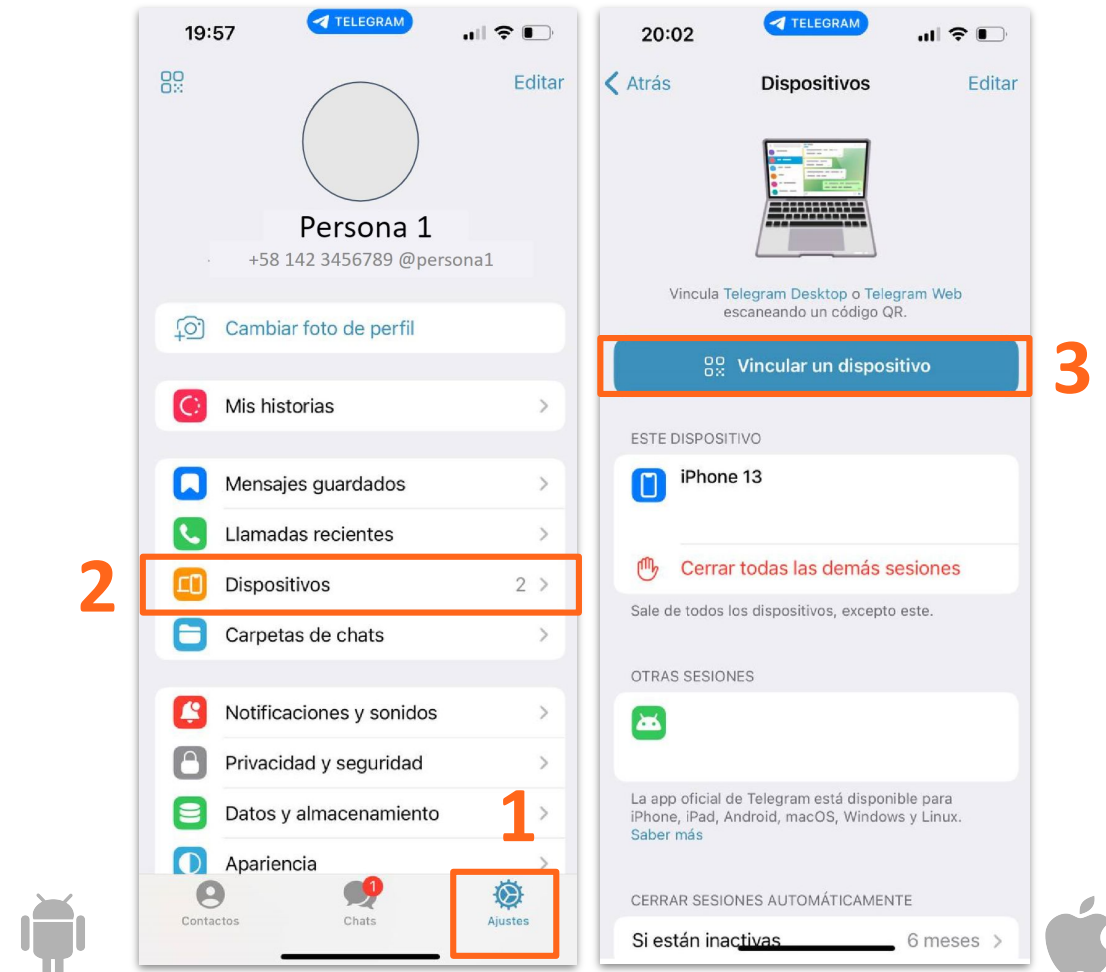
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

3. Dispositivos enlazados



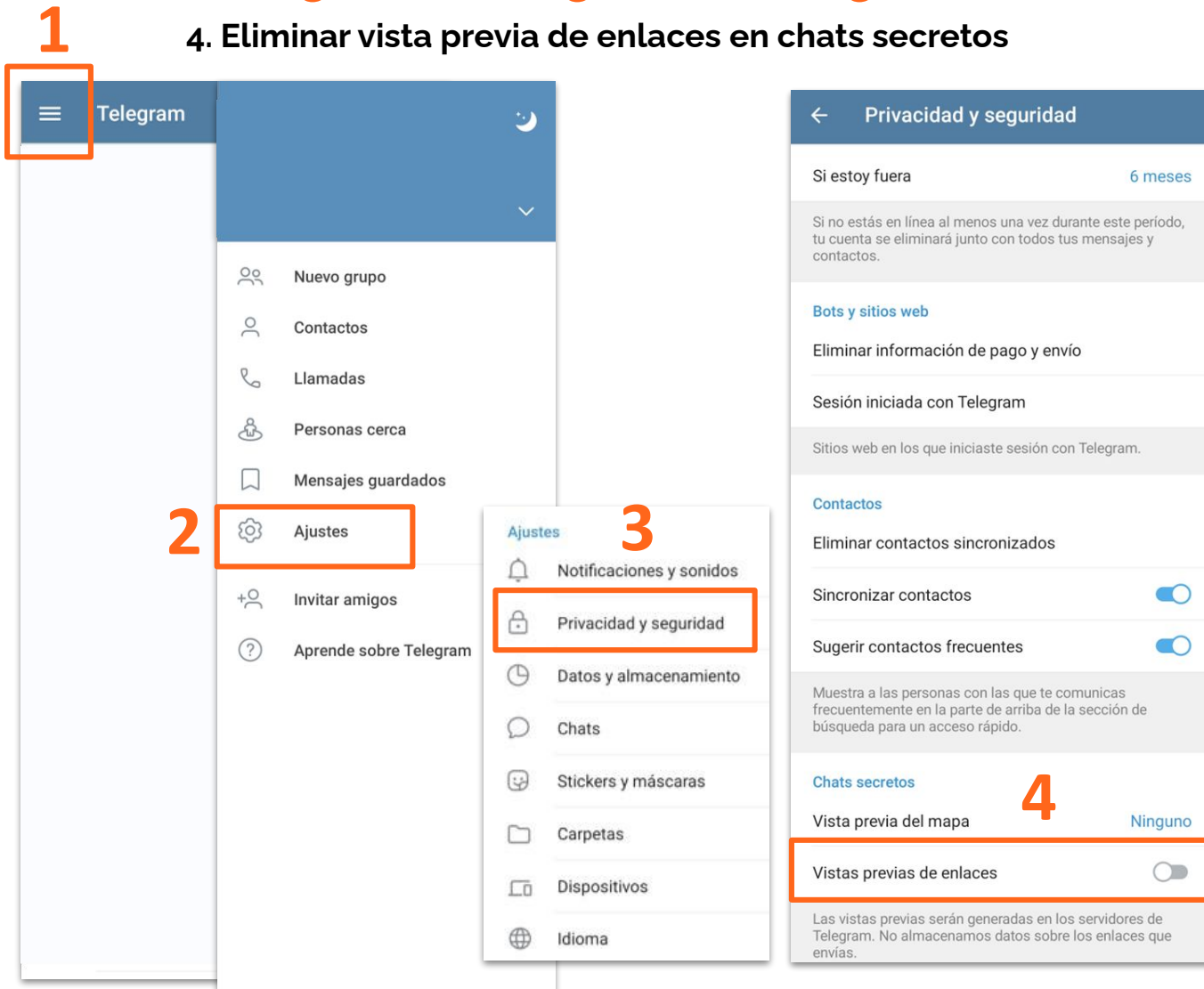
Ajustes > Dispositivo > Vincular Dispositivo



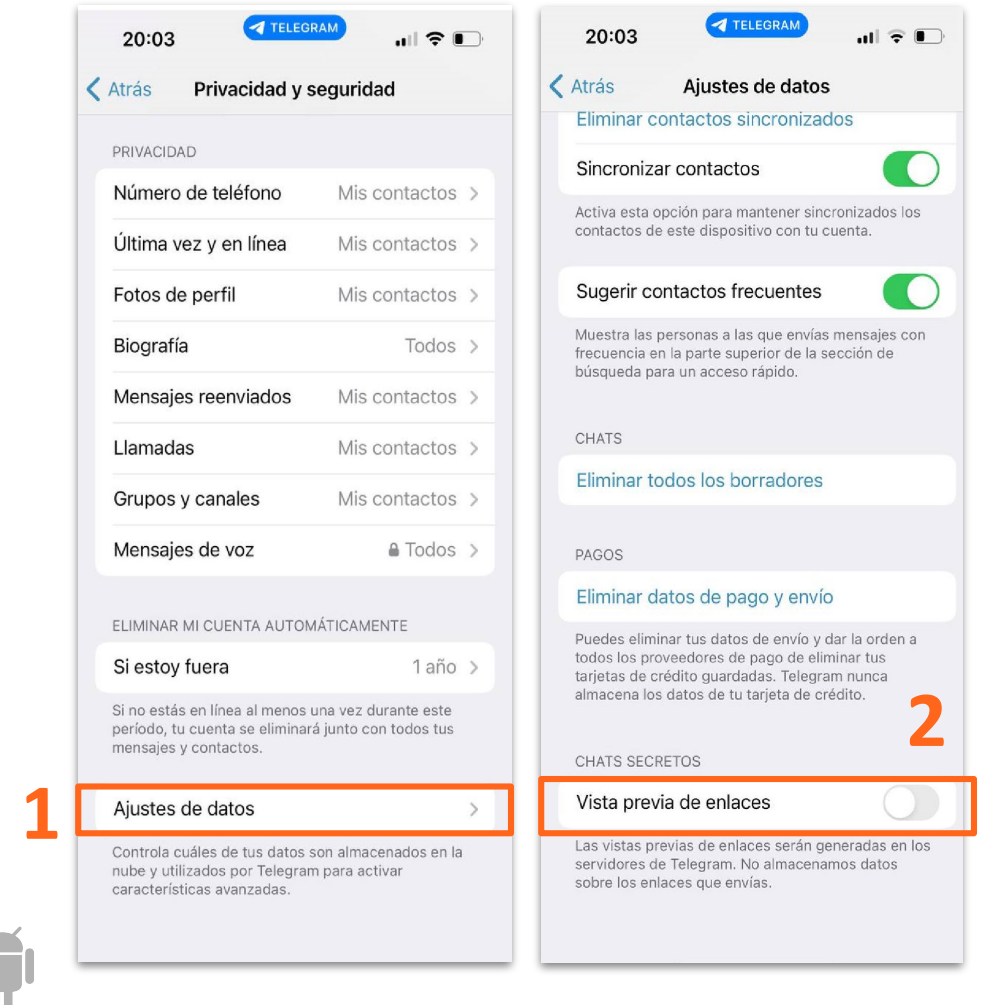
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

4. Eliminar vista previa de enlaces en chats secretos



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Ajuste de datos > Vista Previa de enlaces



TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

5. Activar la función de autoeliminar mensajes

Ajustes > Privacidad y Seguridad > Autoeliminar mensajes

1

Telegram

2

Ajustes

3

Ajustes

- Notificaciones y sonidos
- Privacidad y seguridad
- Datos y almacenamiento
- Chats
- Stickers y máscaras
- Carpetas
- Dispositivos
- Idioma

4

Privacidad y seguridad

- Privacidad
- Bloqueados: Ninguno
- Número de teléfono: Mis contactos
- Última vez y en línea: Nadie
- Fotos de perfil: Mis contactos
- Mensajes reenviados: Todos
- Llamadas: Todos
- Grupos y canales: Todos
- Mensajes de voz: Todos
- Seguridad
- Sesiones activas
- Código de bloqueo: Desactivada
- Verificación en dos pasos: Activada
- Autoeliminar mensajes: Desactivada

5

Autoeliminar mensajes

Autodestrucción

Apagada ☒

En 1 día ☐

En 1 semana ☐

En 1 mes ☐

Tiempo personalizado

Si se activa, todos los mensajes nuevos en los chats que inicies, se autoeliminarán para todos un tiempo después de ser enviados. También puedes [usar esta configuración en tus chats existentes](#).

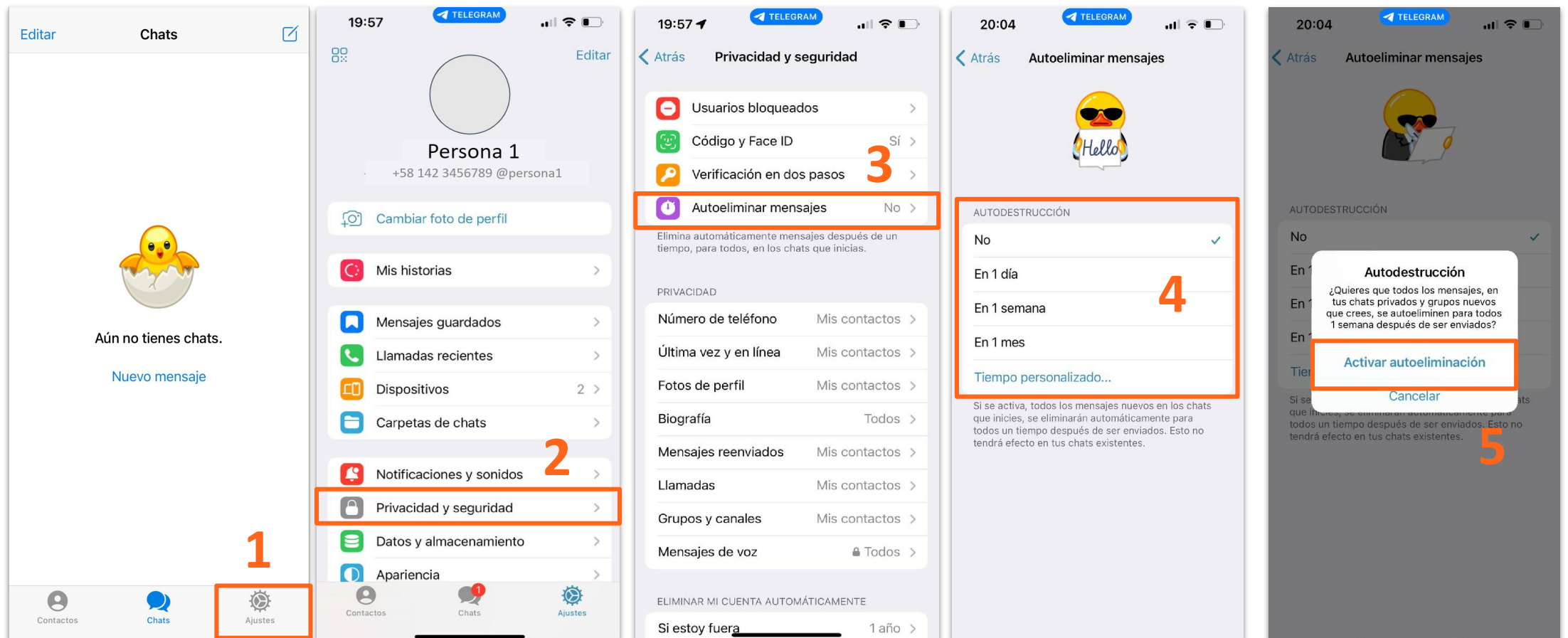


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

5. Activar la función de autoeliminar mensajes

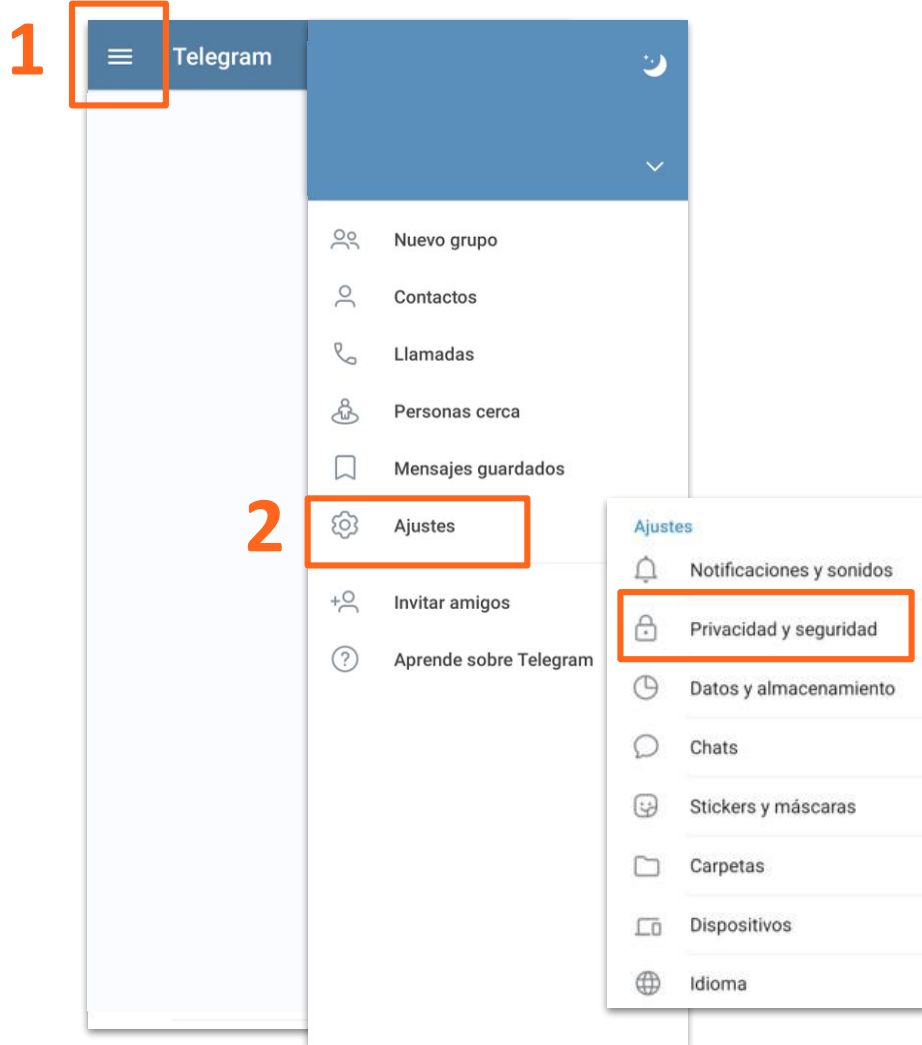
Ajustes > Privacidad y Seguridad > Autoeliminar mensajes > Seleccionar periodo de tiempo > Activar autoeliminación



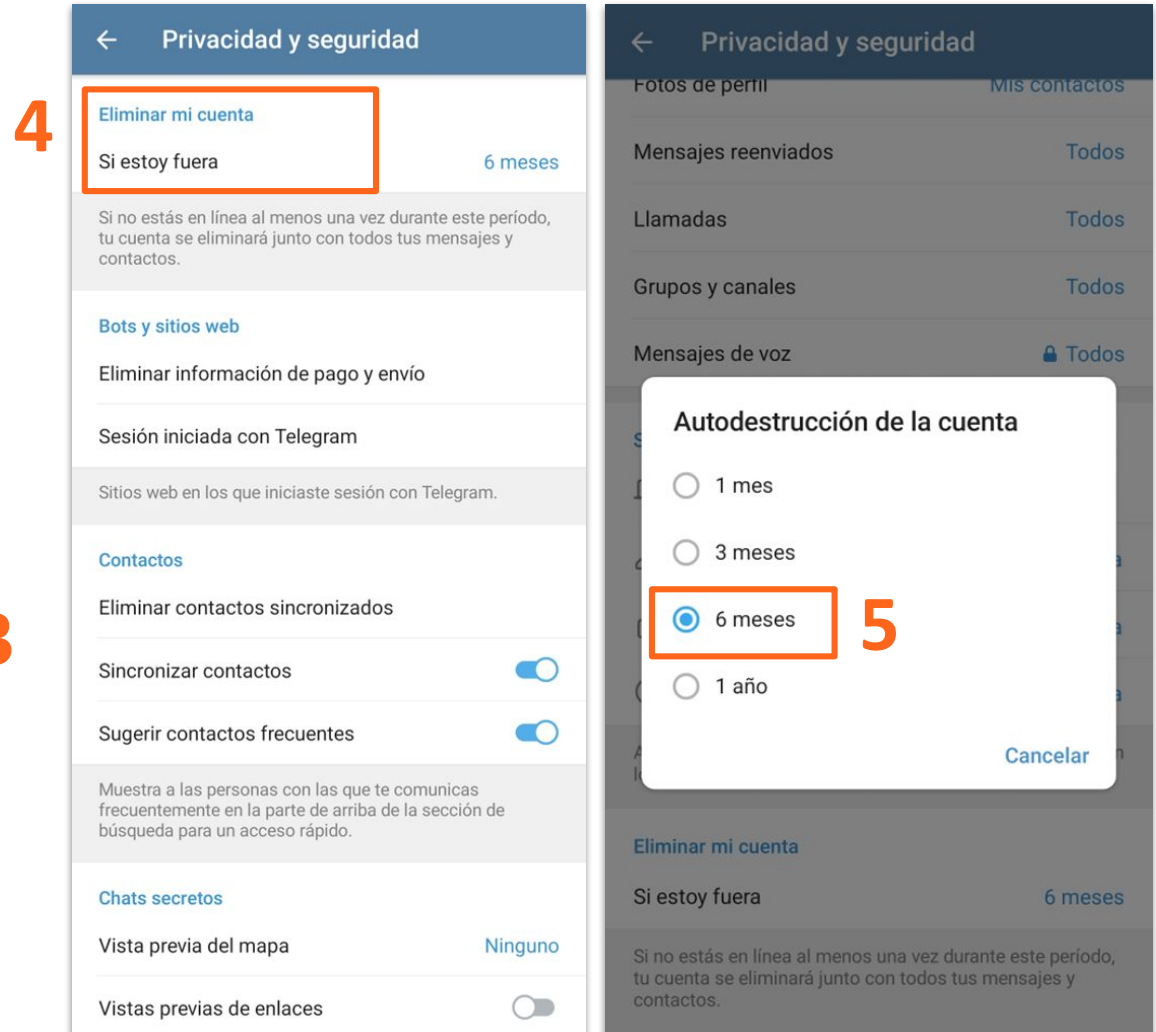
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

6. Configurar: Eliminar mi cuenta en caso de inactividad



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Eliminar mi cuenta

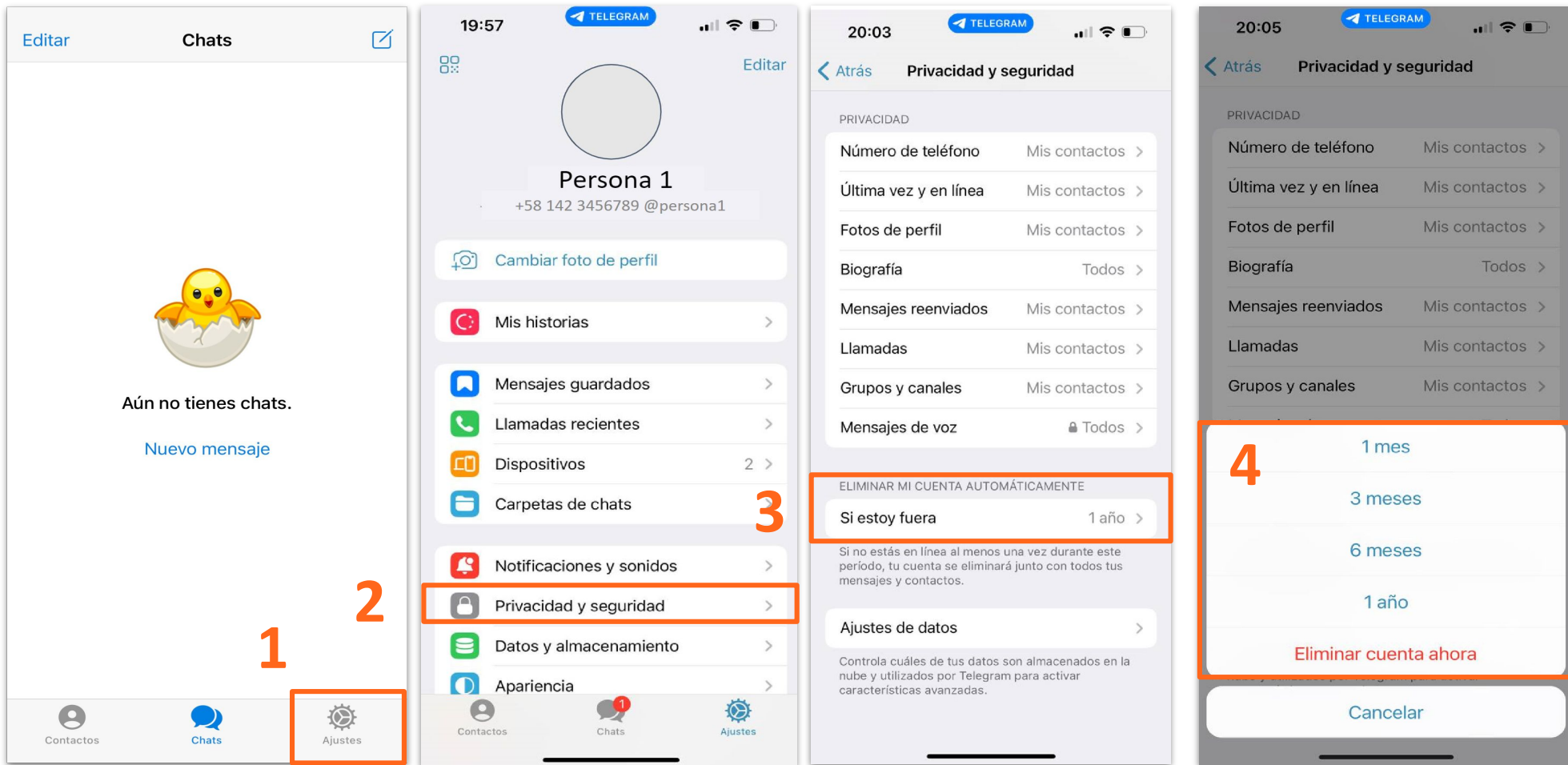


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

6. Configurar: Eliminar mi cuenta en caso de inactividad

Ajustes > Privacidad y Seguridad > Eliminar mi cuenta > Seleccionar periodo de tiempo

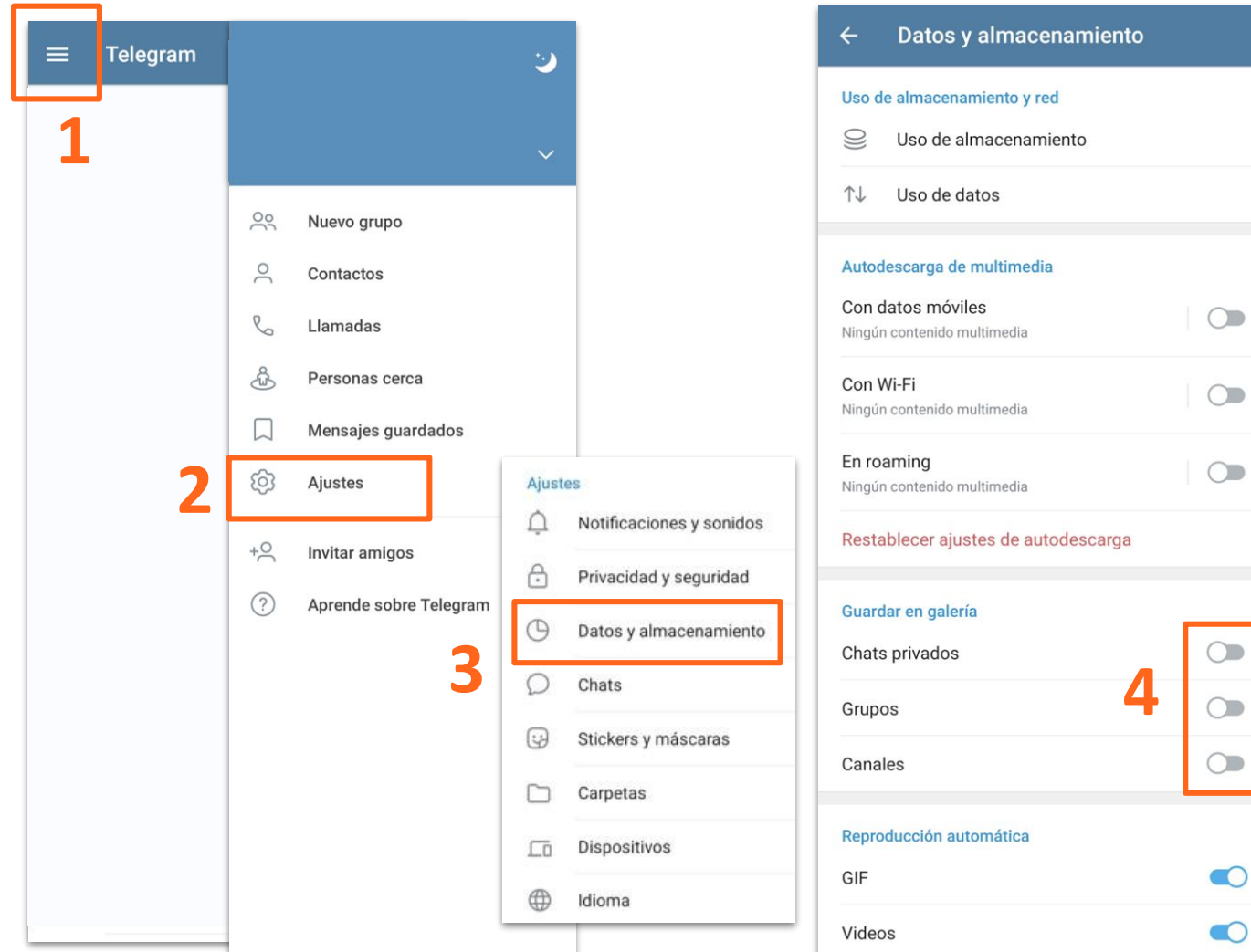


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

7. Desactivar el almacenamiento de contenido multimedia

Ajustes > Datos y
almacenamiento >
Desactivar

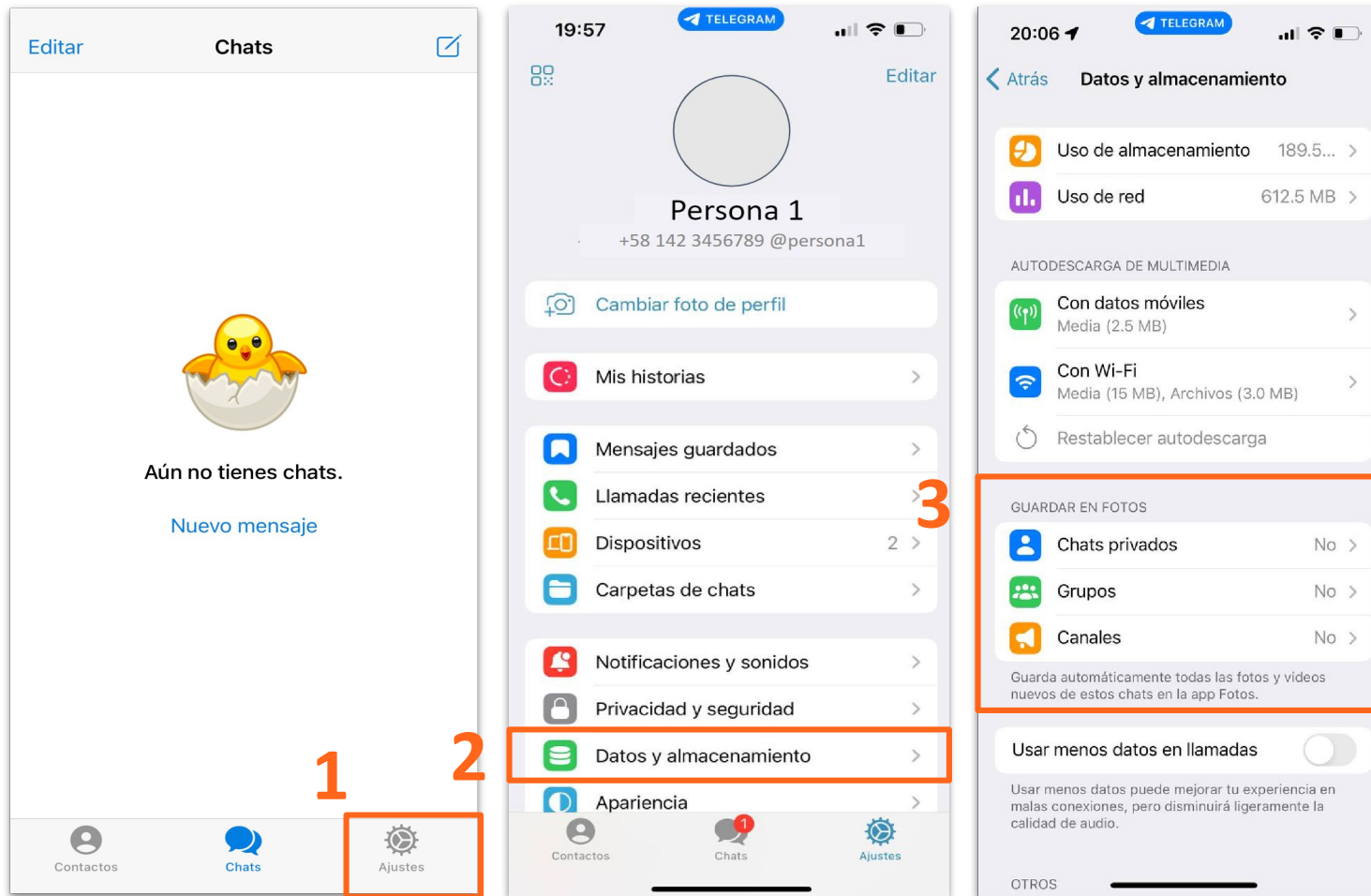


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

7. Desactivar el almacenamiento de contenido multimedia

Ajustes > Datos y almacenamiento > Guardar en fotos > Desactivar

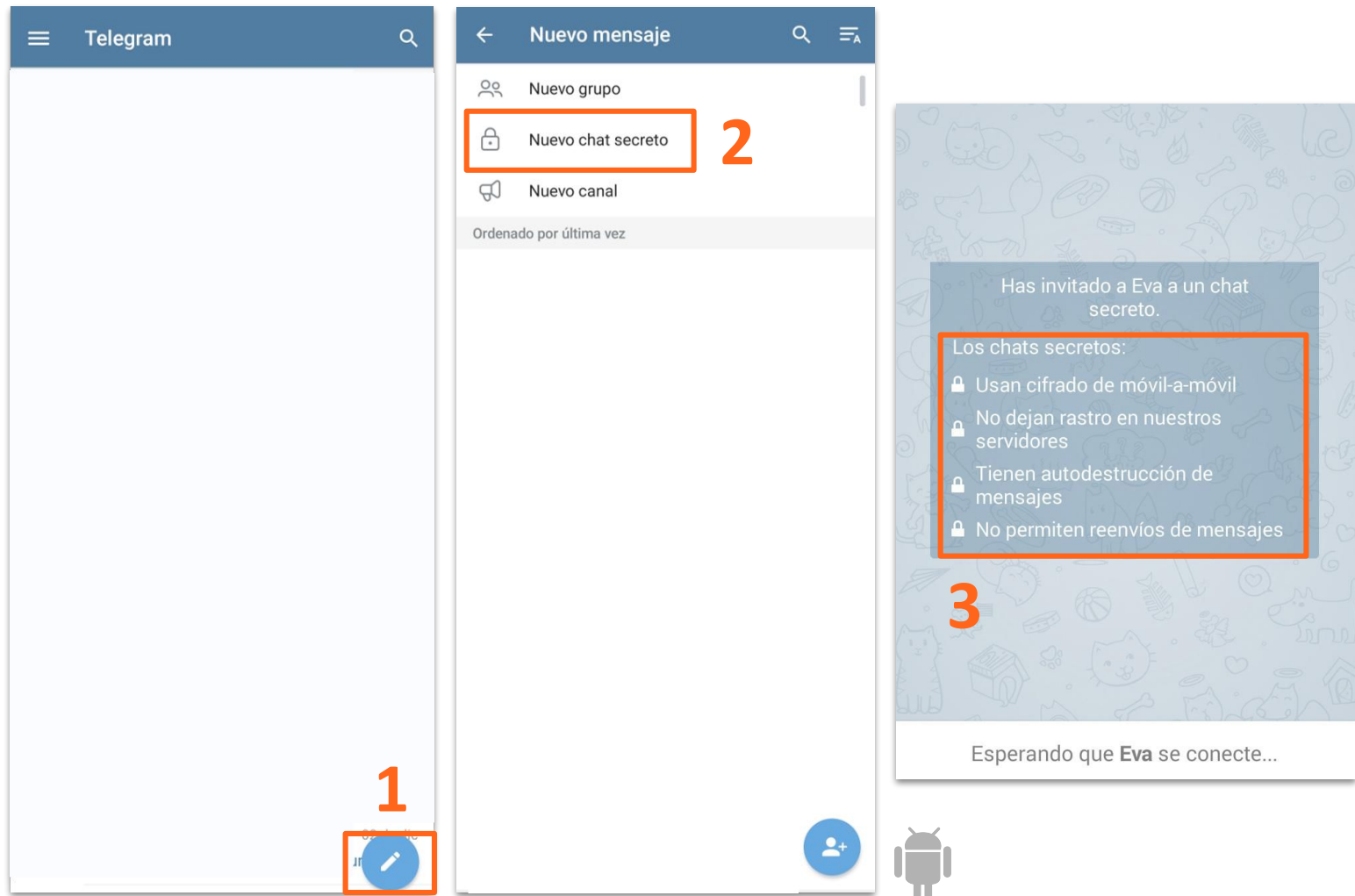


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

8. Iniciar un chat secreto

Nuevo Mensaje > Nuevo Chat Secreto > Seleccionar Contacto

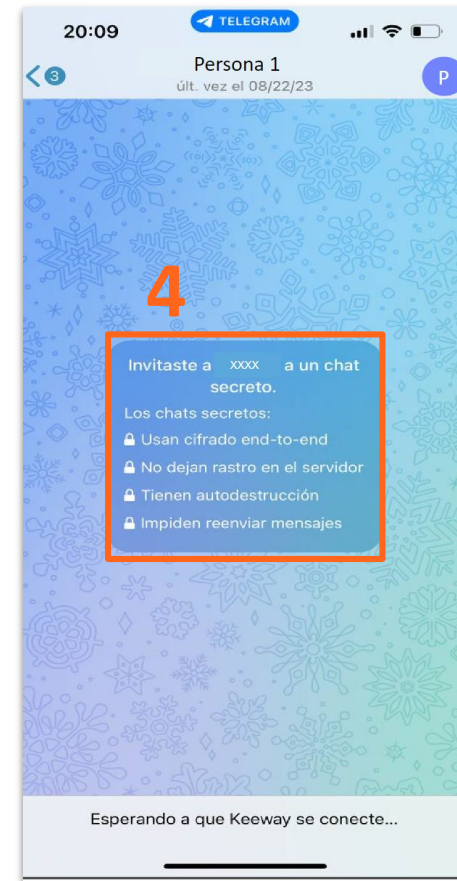
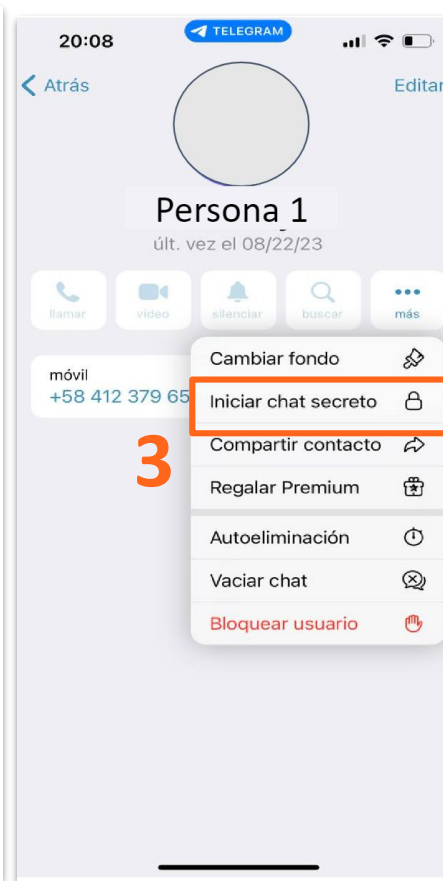
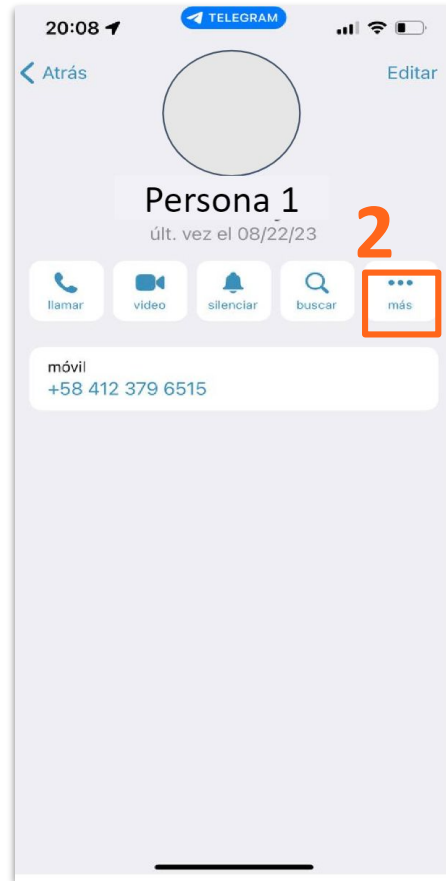
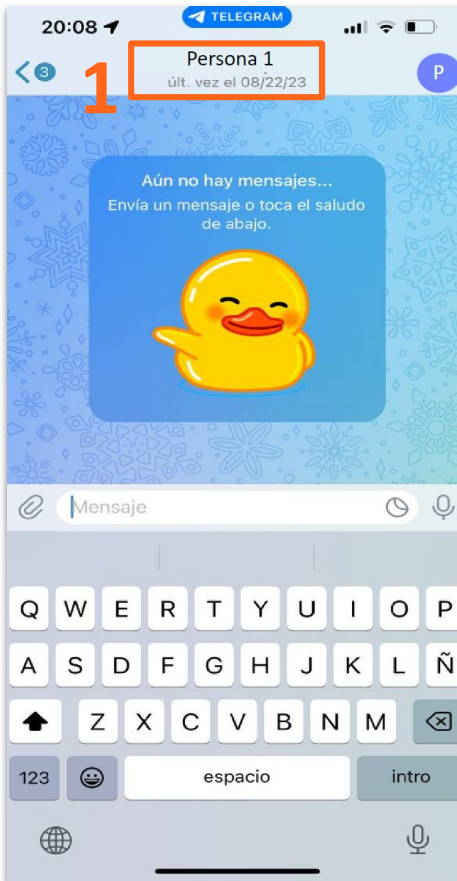


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

8. Iniciar un chat secreto

Abre un chat con la persona > Haz clic en su nombre > Más “...” > Iniciar chat secreto



OTRAS CONFIGURACIONES

Nota: La ruta puede cambiar de acuerdo al modelo del dispositivo

Otras configuraciones: desactivar la Red Móvil 2G

1

2

3

4

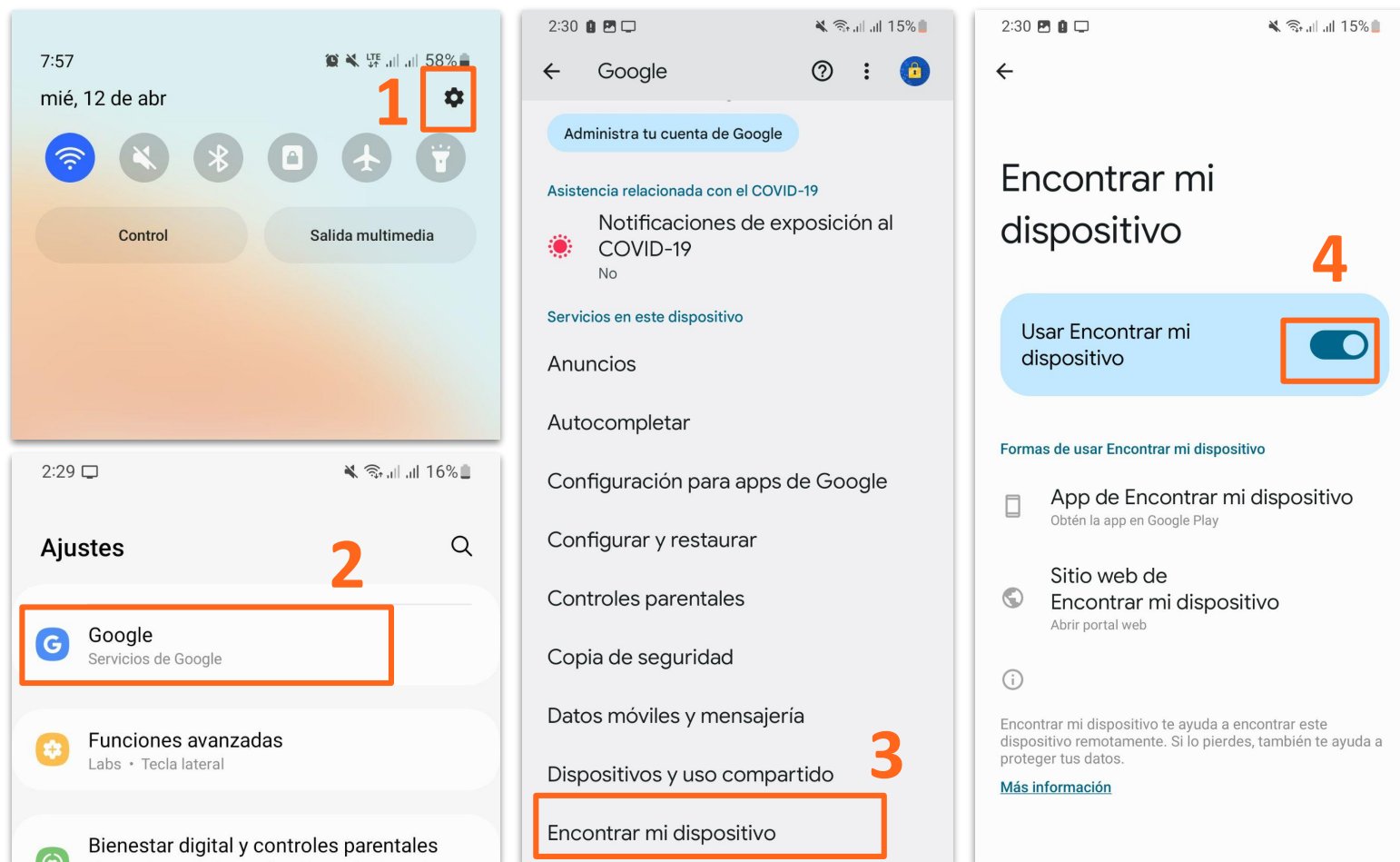
5

Accede a Configuración > Conexiones > Redes Móviles > SIM Card > Quitar las opciones que tengan la Red 2G



OTRAS CONFIGURACIONES

Otras configuraciones: activar Find My Device



Nota: La ruta puede cambiar de acuerdo al modelo del dispositivo

Recuperado de:

<https://support.google.com/nexus/answer/3265955?hl=es-419#zippy=%2Cpaso-instala-la-app-de-encontrar-mi-dispositivo%2Cpaso-verifica-si-puedes-encontrar-tu-dispositivo>

Accede a Configuración > Google > Encontrar mi dispositivo > Habilitar

Para encontrar o bloquear un dispositivo Android, o borrar sus datos, el dispositivo debe cumplir estas condiciones:

- Tener una sesión iniciada en una cuenta de Google.
- Tener la ubicación activada.
- Tener la función "Encontrar mi dispositivo" activada.
- Tener la opción "Guardar la ubicación más reciente" activada. (Si está activada, podrás encontrar el dispositivo aunque no tenga conexión)
- Tener Google Play instalado.
- Tener un método o código de respaldo en la verificación en dos pasos alternativo.
- Estar conectado a una red Wi-Fi o de datos móviles.
- Descarga e instala la app "Encontrar mi dispositivo" en la play store
- Verificar si puedes encontrar tu dispositivo en <https://www.google.com/android/find/>



OTRAS CONFIGURACIONES

Otras configuraciones: activar Find My iPhone

Abre la aplicación Find > Selecciona buscar Mi Iphone de la lista > Activar

1



2

